蔡政府打擊詐騙，人民有感嗎？

最新民意調查結果

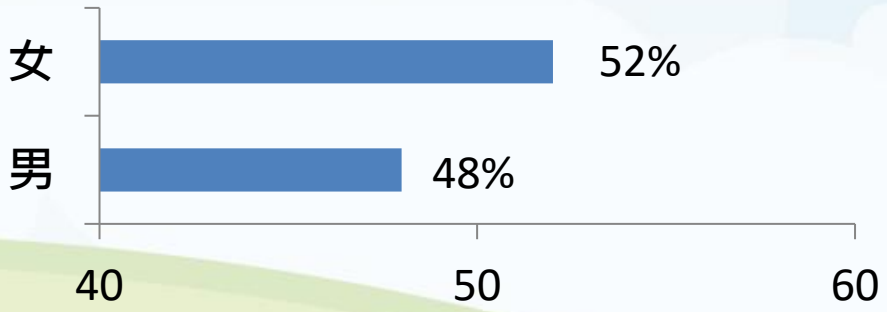
主辦單位：財團法人草根影響力文教基金會調查研究中心

簡介

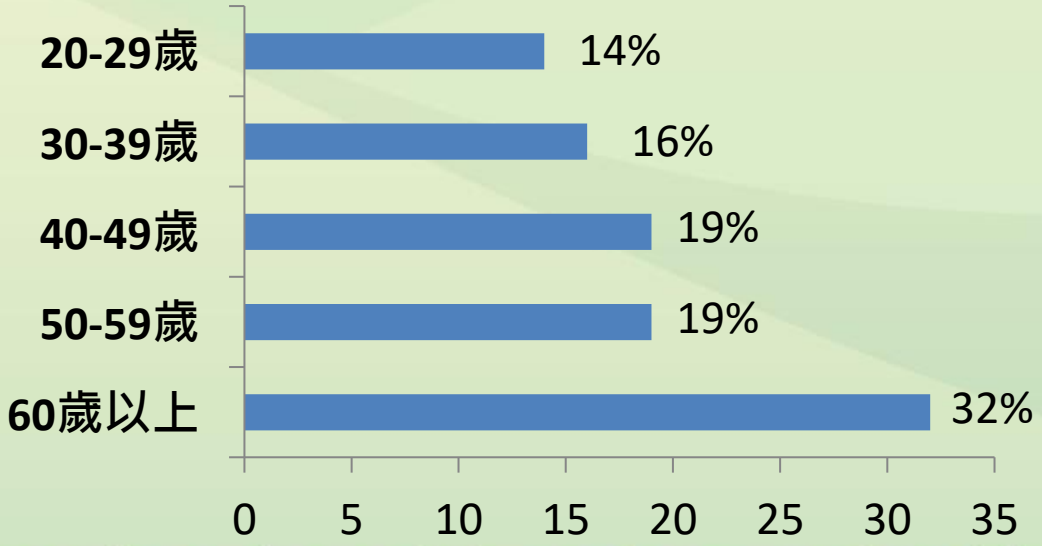
調查期間	112年04月18日至21日晚間18:30至22:00。
調查對象	20歲以上台灣民眾。
調查方法	以電話訪問方式，利用電腦輔助電話調查系統(CATI)，由電腦取樣、撥號。
有效樣本	1,071份
抽樣誤差	於95%信心水準下，抽樣誤差為 ±3.0個百分點以內。

受訪者之基本資料

性別

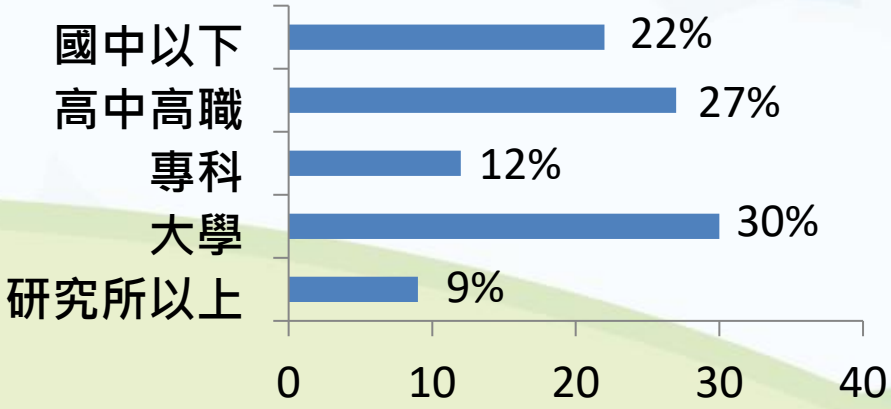


年齡

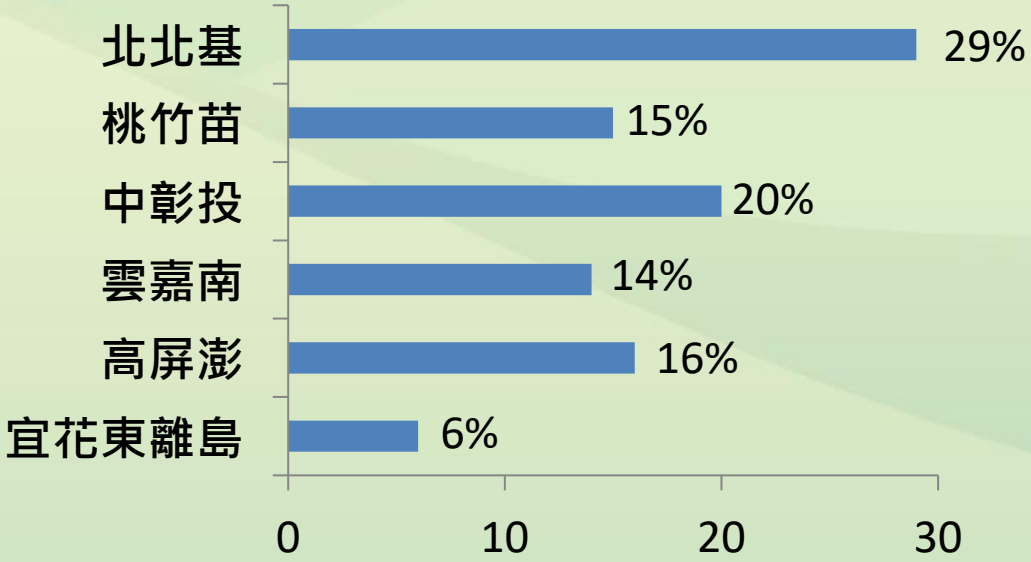


受訪者之基本資料

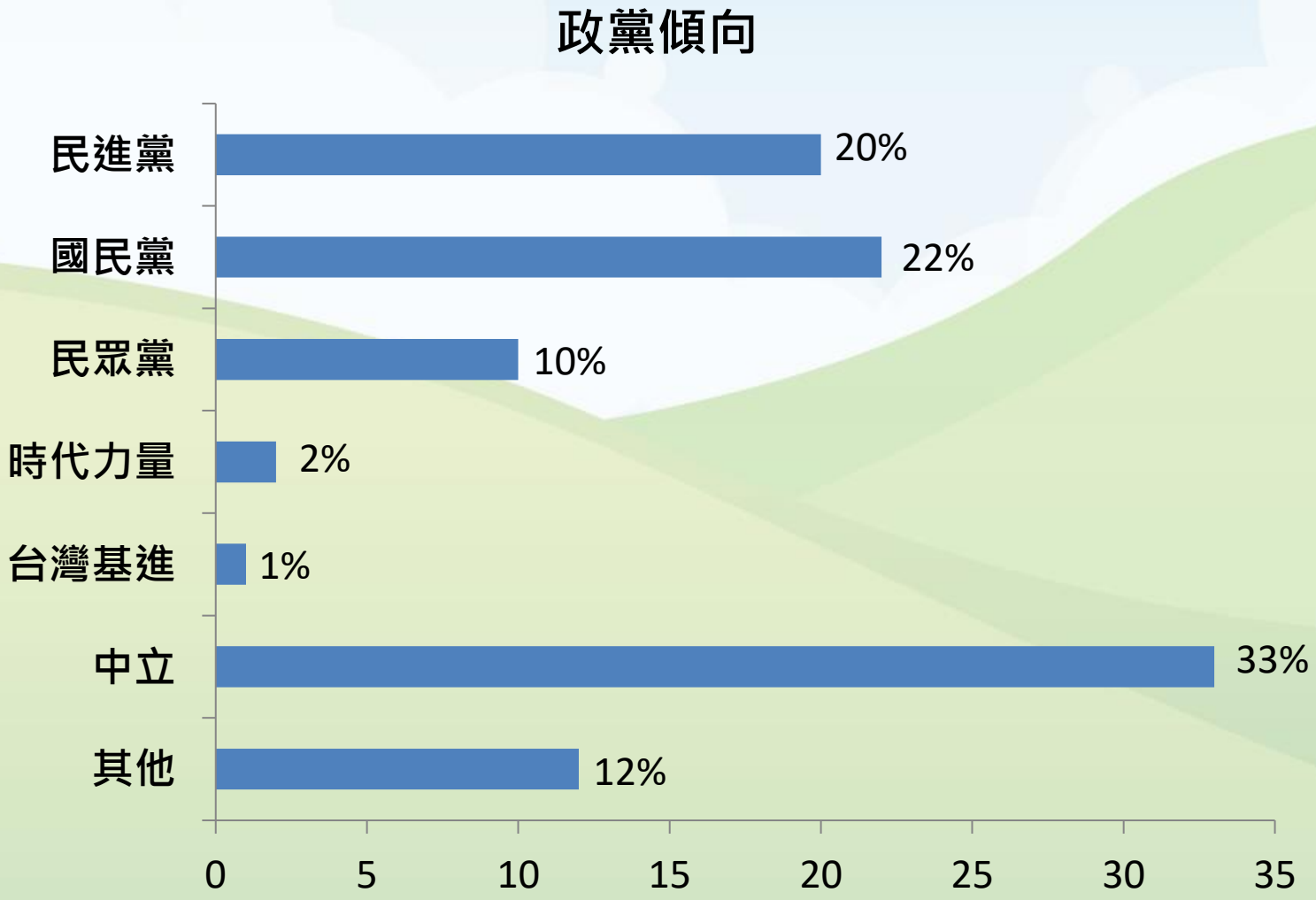
學歷



地區



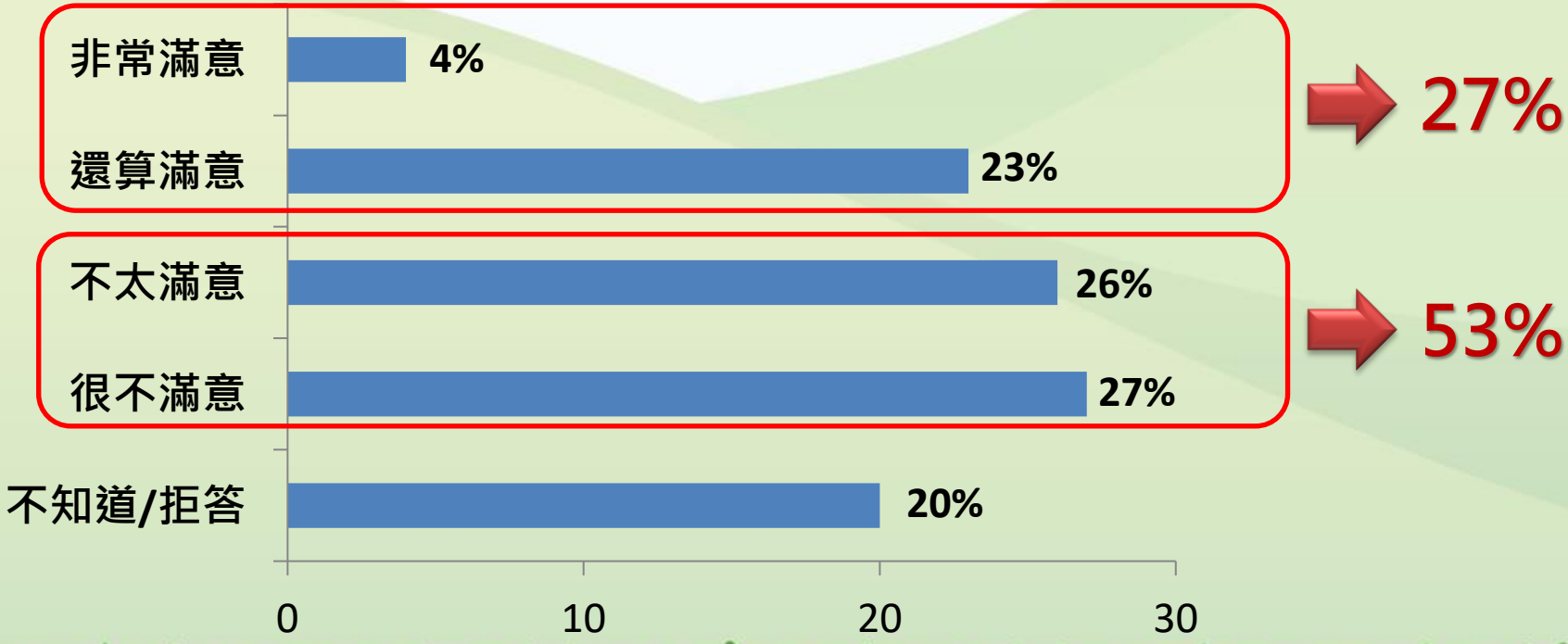
受訪者之基本資料


政黨傾向
民進黨
20%
國民黨
22%
民眾黨
10%
時代力量
2%
台灣基進
1%
中立
33%
其他
12%
0
5
10
15
20
25
30
35

1、整體而言，請問您對政府打擊詐騙的表現滿不滿意？

過半數(53%)民眾不滿意政府打擊詐騙的表現，

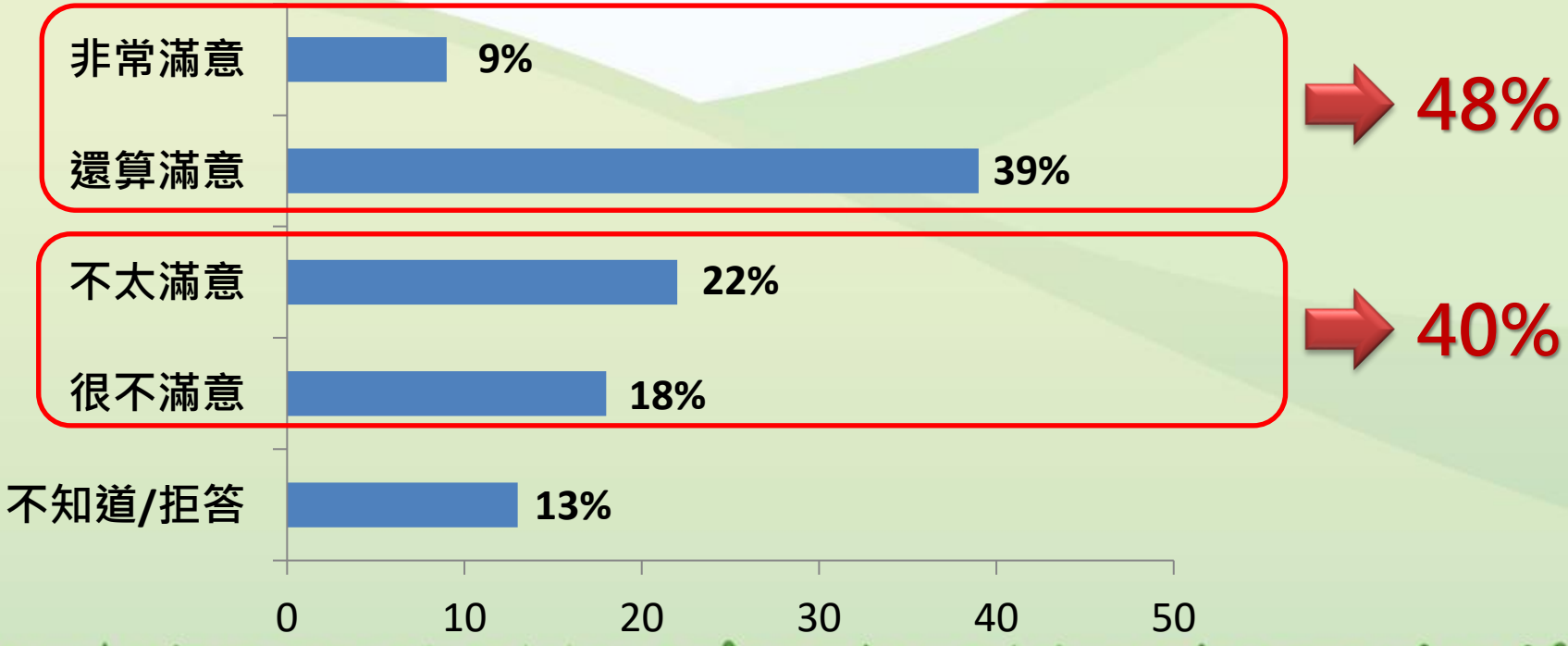
27%民眾表示滿意，另外20%沒意見。



2、整體而言，請問您對政府在宣導防止詐騙方面的表現滿不滿意？

4成8 (48%)民眾滿意政府宣導防止詐騙的表現，

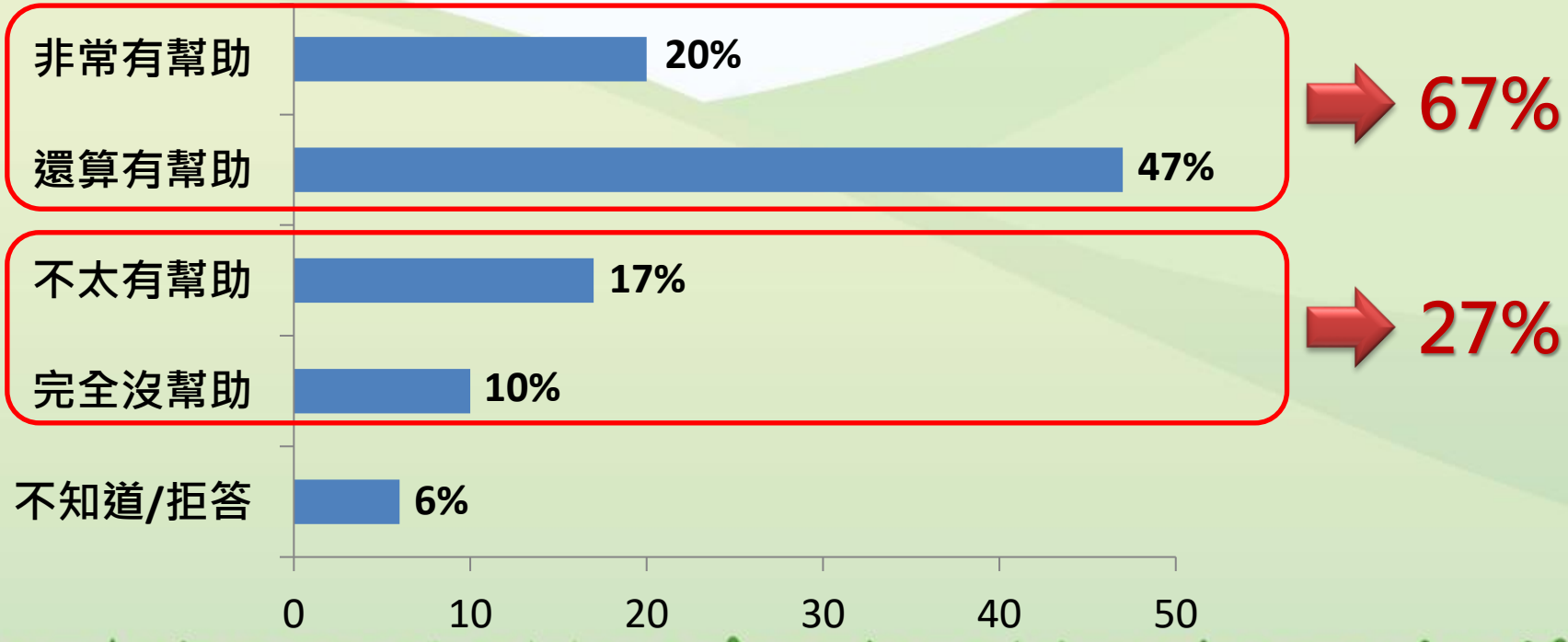
40%民眾表示不滿意，13%沒意見。



3、請問您認為政府加強打擊詐騙，對減少台灣的詐騙案件有沒有幫助？

6成7(67%)民眾認為政府加強打擊詐騙會有助於減少詐騙案件

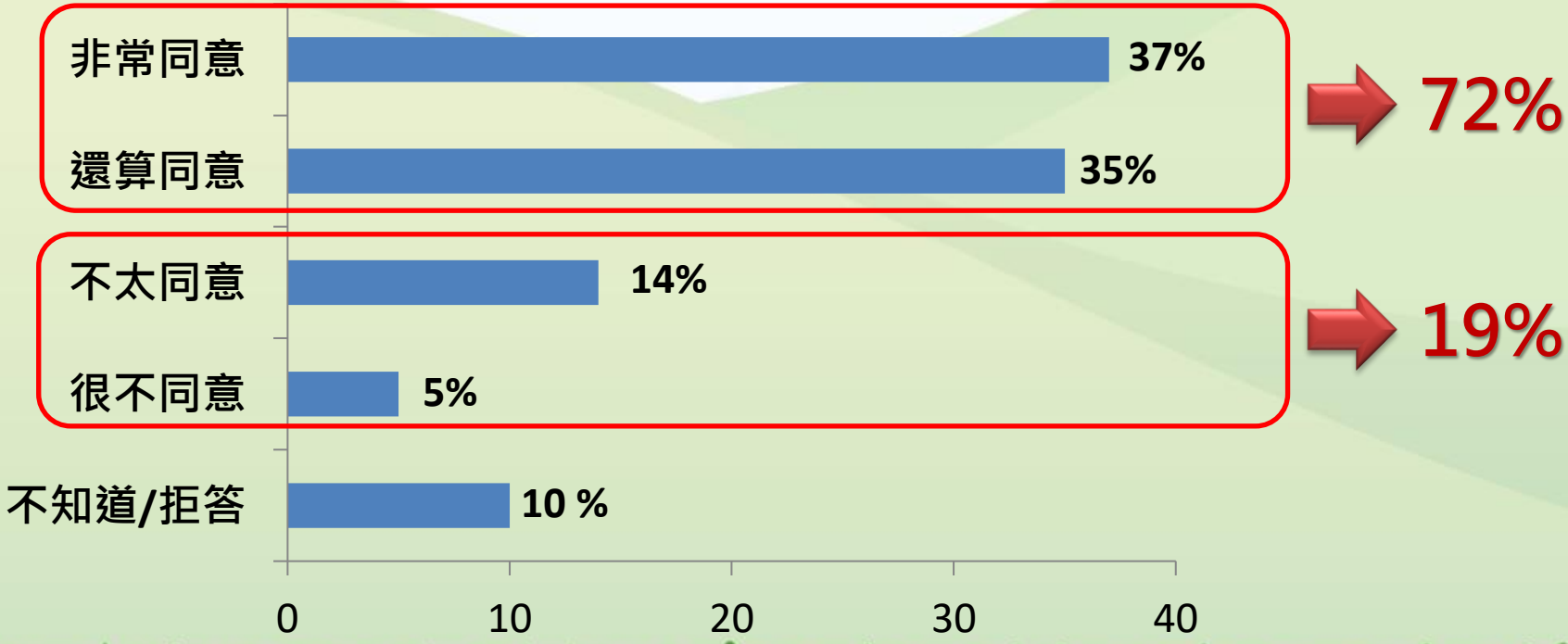
27%民眾表示沒幫助， 6% 沒意見。



4、有人說，詐騙犯罪氾濫會造成國安問題，請問您同不同意這個說法？

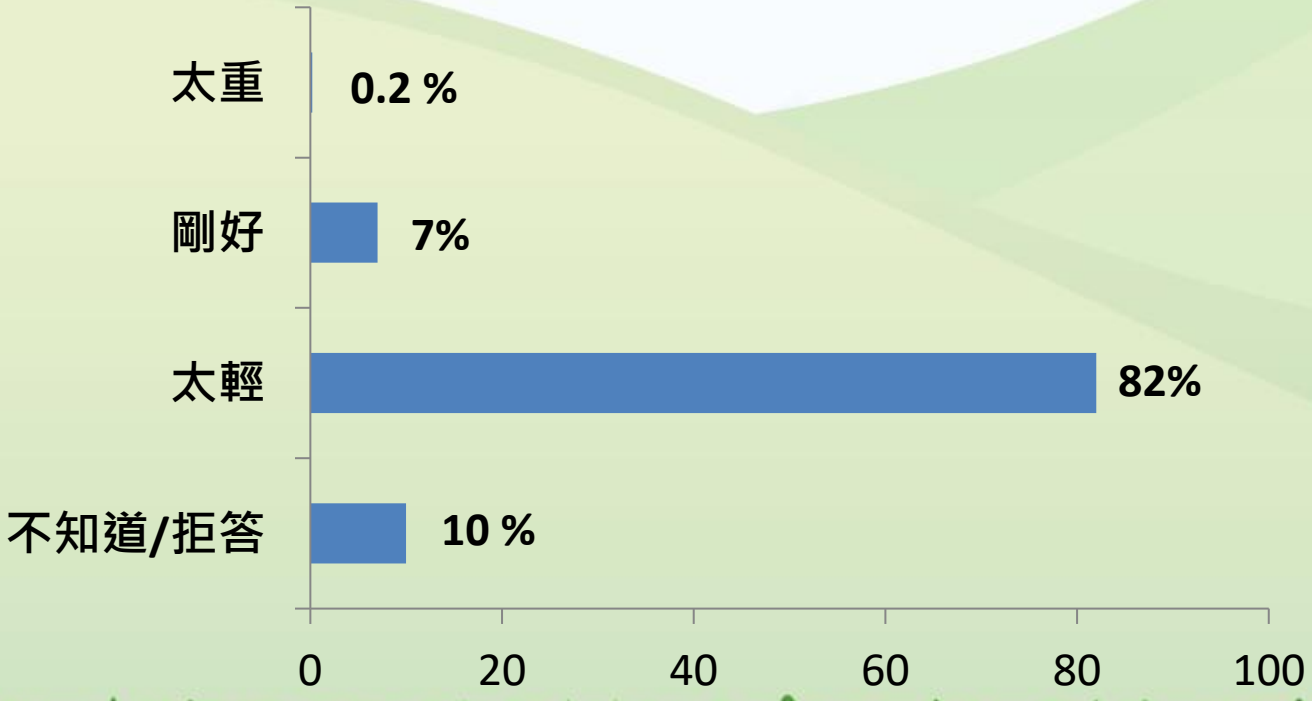
高達7成(72%)民眾同意詐騙犯罪氾濫會造成國安問題，

19%民眾表示不同意， 10% 沒意見。



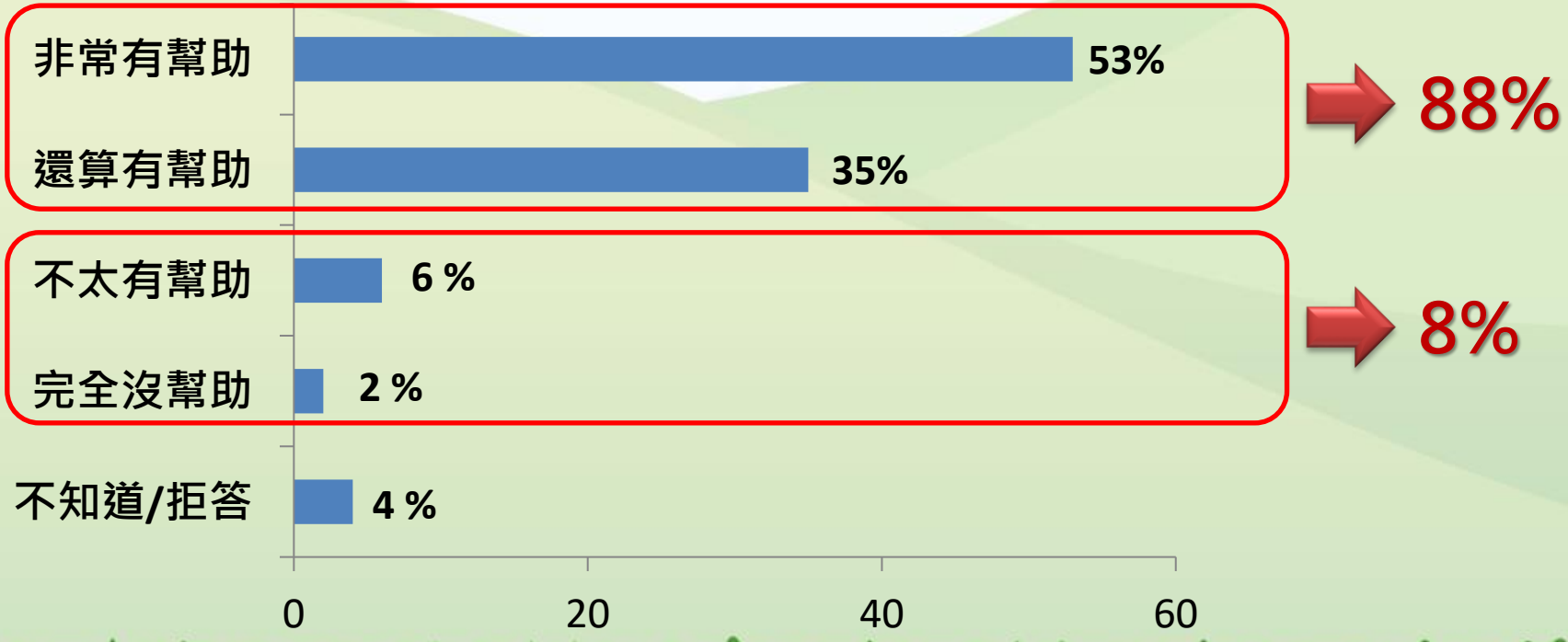
5、請問您認為台灣現有法律對詐騙犯的刑責，是太重、太輕還是剛剛好？

八成以上(82%)民眾認為現有法律對詐騙犯的刑責太輕！



6、請問您認為加重法律刑責，對減少台灣詐騙案件有沒有幫助？

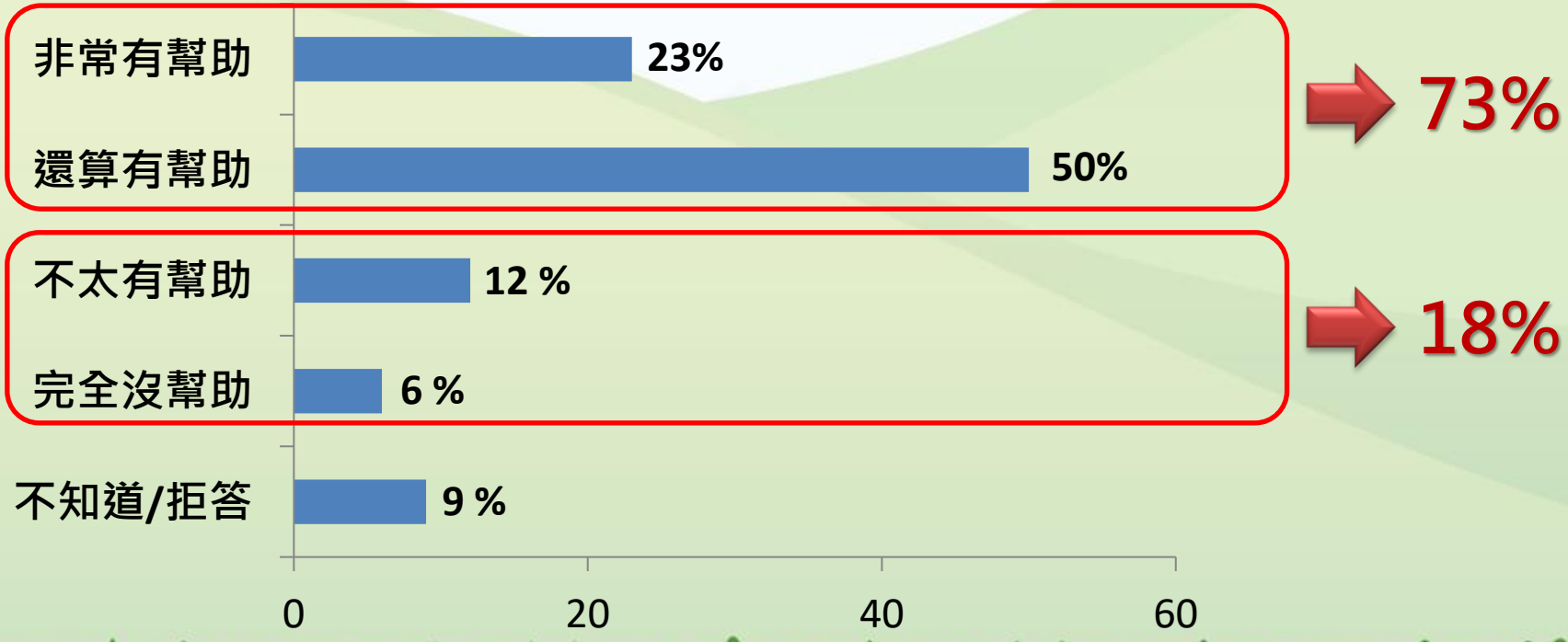
近九成(88%)民眾認為加重法律刑責，對減少台灣詐騙案件有幫助，8%民眾認為沒有幫助，4%沒意見。



7、最近行政院提出「打詐3法」，包括收集帳戶最重可處5年、網路投資廣告實名制、洩漏個資最重罰千萬，請問您認為「打詐3法」對於防堵詐騙有沒有幫助？

超過七成(73%)民眾認為「打詐3法」對防堵詐騙有幫助。

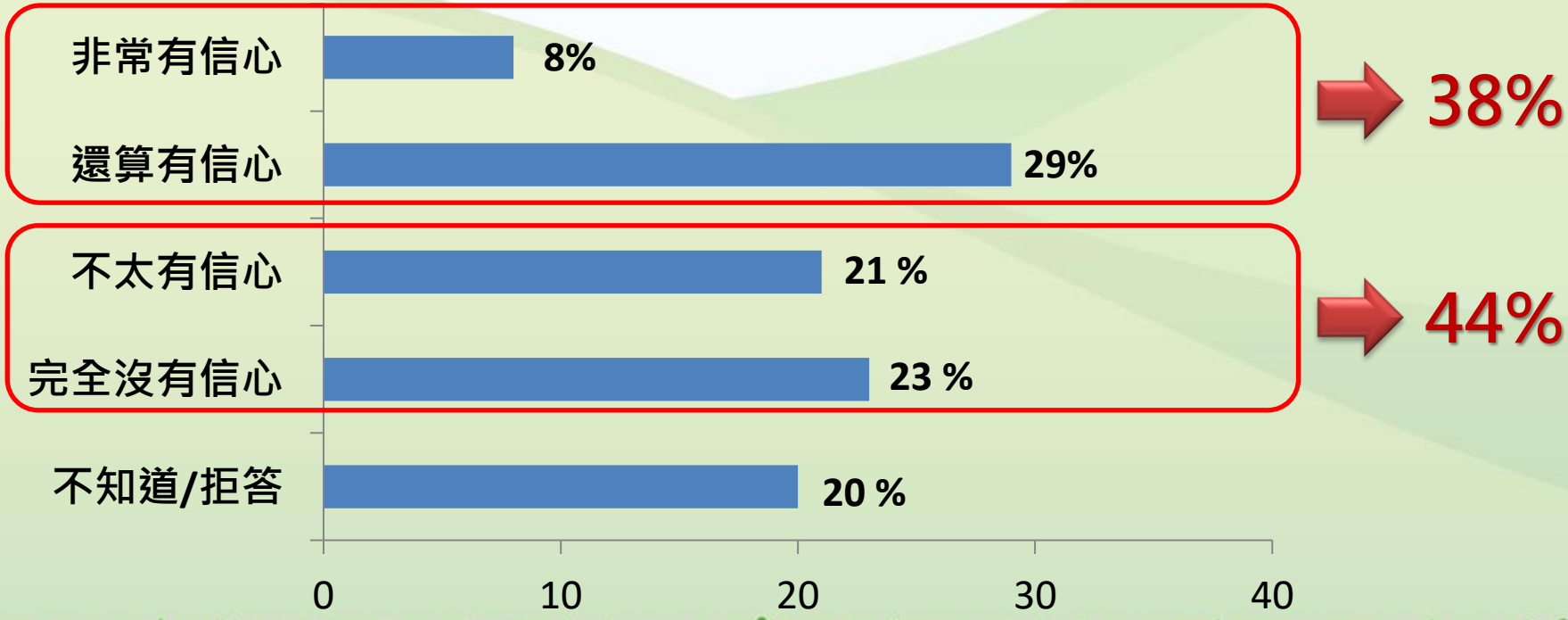
18%民眾認為沒有幫助，9%沒意見。



8、政府成立數位發展部，將推動各項防止詐騙方案。請問您對數位發展部防止詐騙的表現有沒有信心？

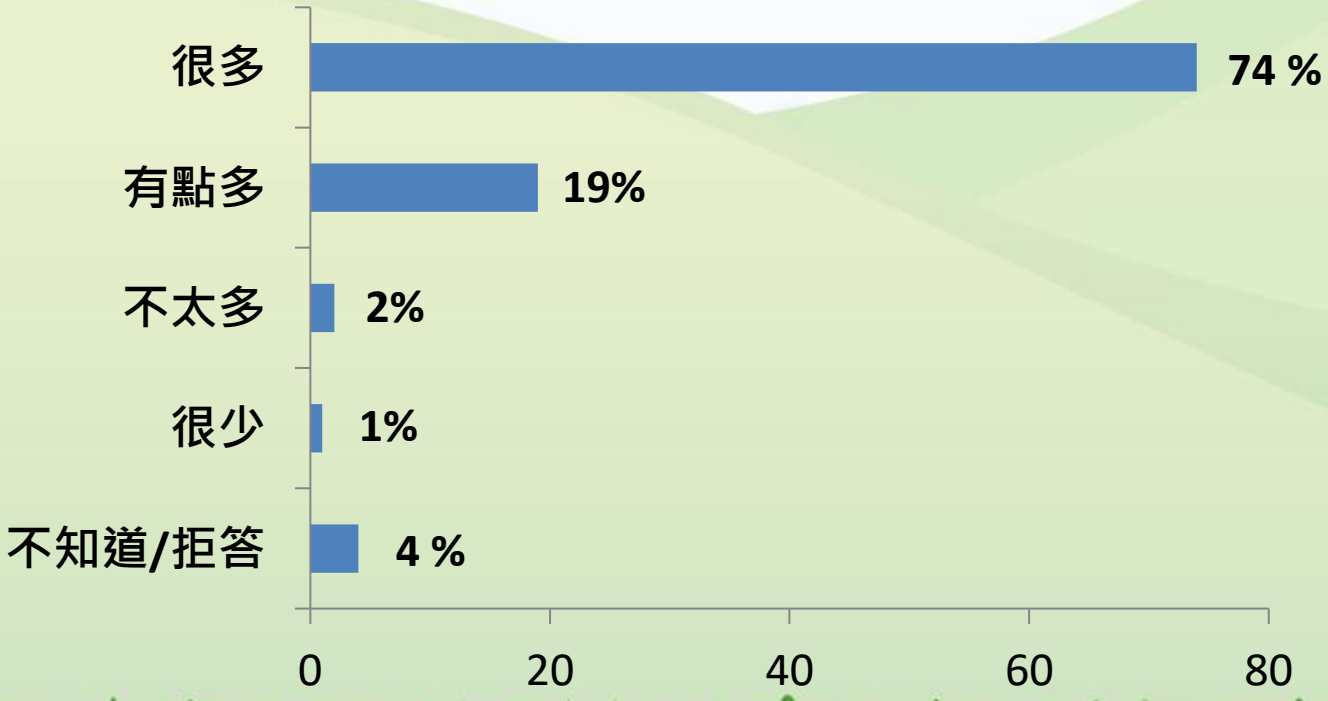
超過四成(44%)民眾表示對數位發展部防止詐騙的表現沒有信心，

38%民眾表示有信心，20%沒意見。



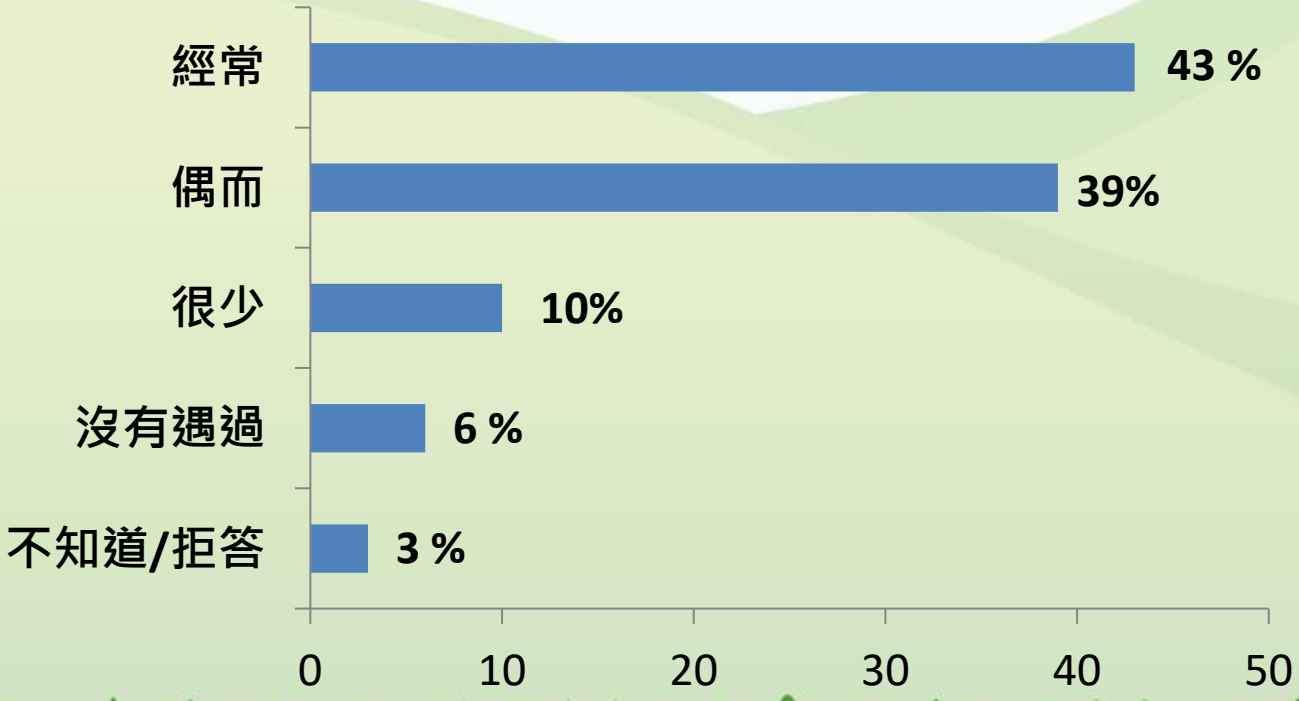
9、請問您覺得目前台灣的詐騙案件數量多不多？

高達七成以上(74%)民眾認為詐騙案件很多，19%民眾認為有點多。



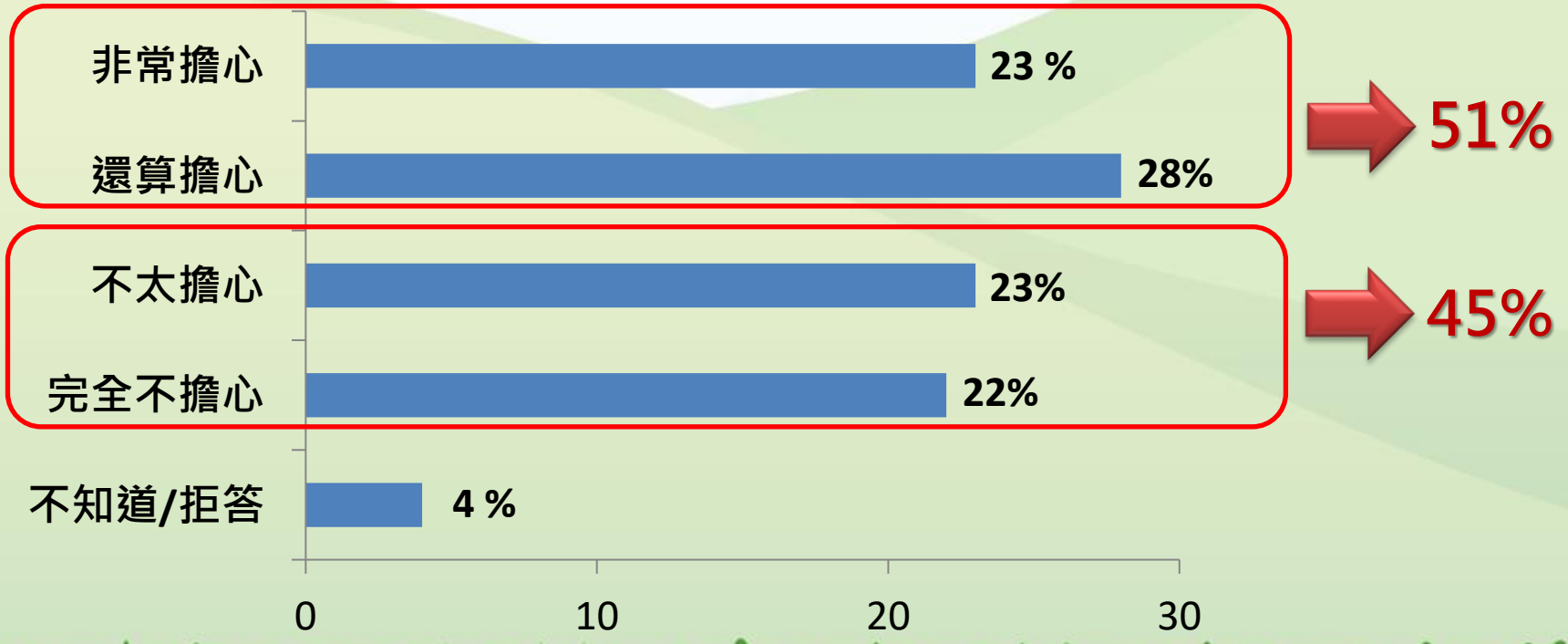
10、請問您有沒有遇到過詐騙，例如接到詐騙電話或簡訊等？是經常、偶而、很少，還是沒有遇過？

43%民眾表示經常接到詐騙電話或簡訊，39%表示偶而會遇到。



11、請問您擔不擔心自己會被詐騙，損失錢財？

半數(51%)民眾擔心自己會被詐騙，損失錢財。



交叉分析：
「政黨」與「滿不滿意政府打擊詐騙表現」

民進黨認同者多數表示滿意(52%)，

國民黨認同者多數表示不滿意(75%)，

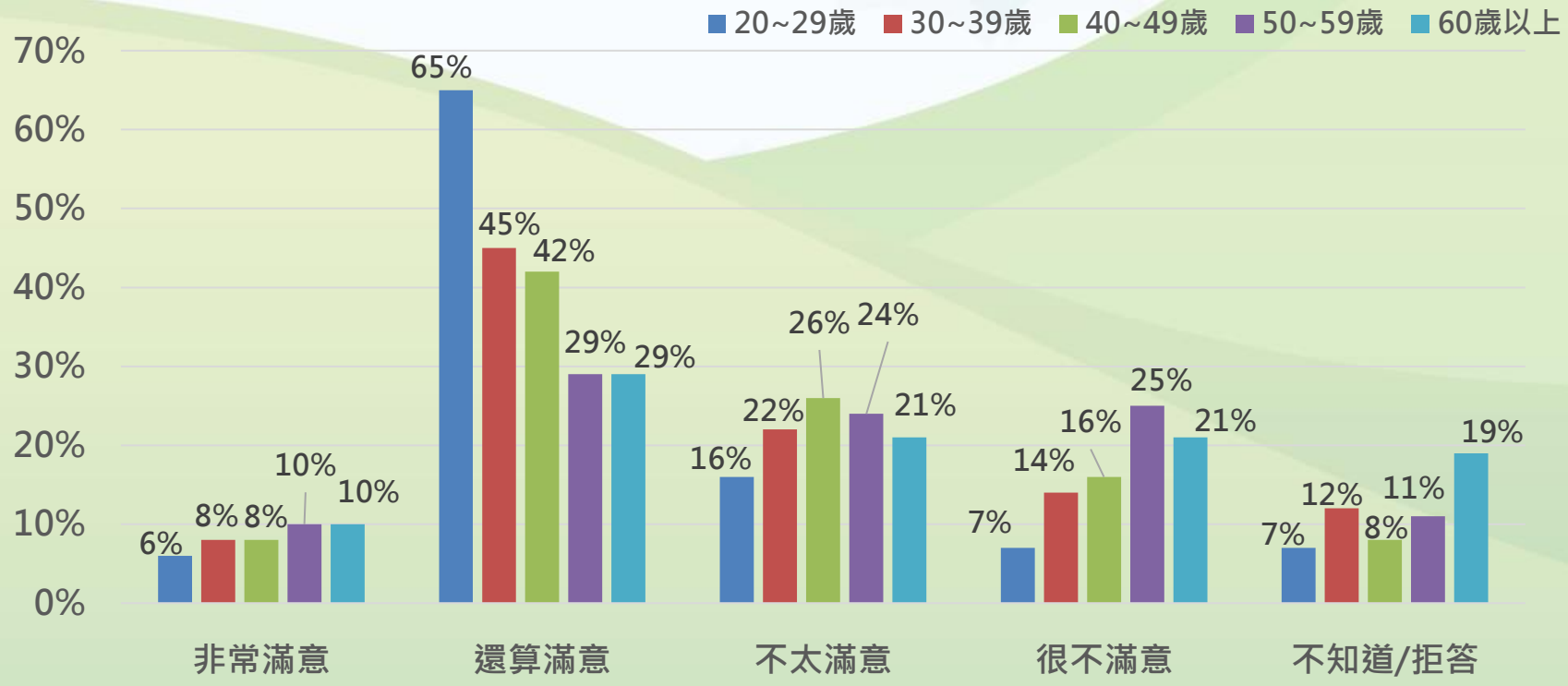
中立民眾則多數表示不滿意(52%)。

		樣本比例	非常滿意	還算滿意	滿意合計	不太滿意	很不滿意	不滿意合計	不知道拒答
政黨傾向	民進黨	(20)	11	41	52	19	12	31	17
	國民黨	(22)	2	14	16	31	44	75	8
	民眾黨	(10)	3	24	27	29	38	67	6
	時代力量	(2)	3	4	7	36	27	63	30
	台灣基進	(1)	0	89	89	0	11	11	0
	中立	(33)	3	18	21	27	25	52	26
	其他	(12)	3	18	21	20	21	41	38

交叉分析：
「年齡」與「滿不滿意政府在宣導防止詐騙方面的表現」

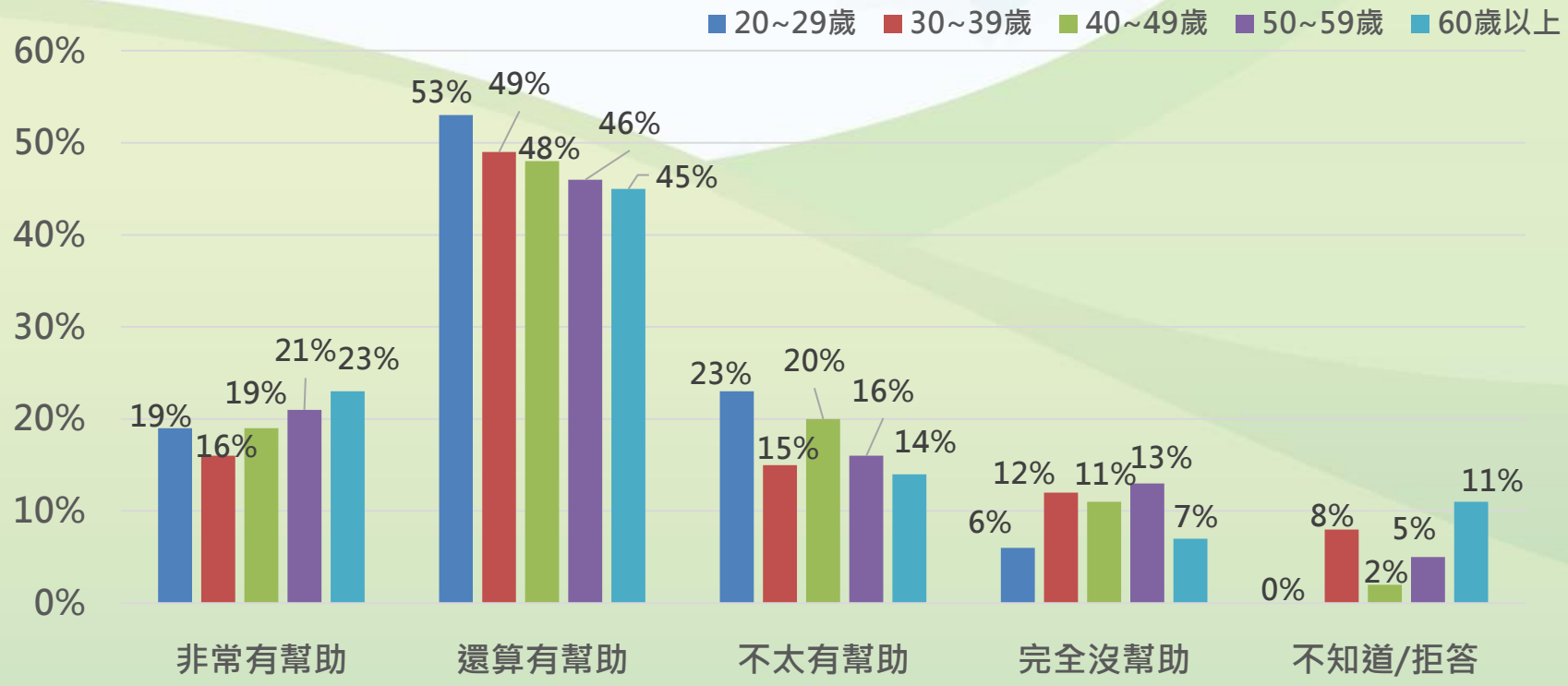
20-49歲民眾多數表示滿意，

50-59歲及60歲以上民眾多數表示不滿意。



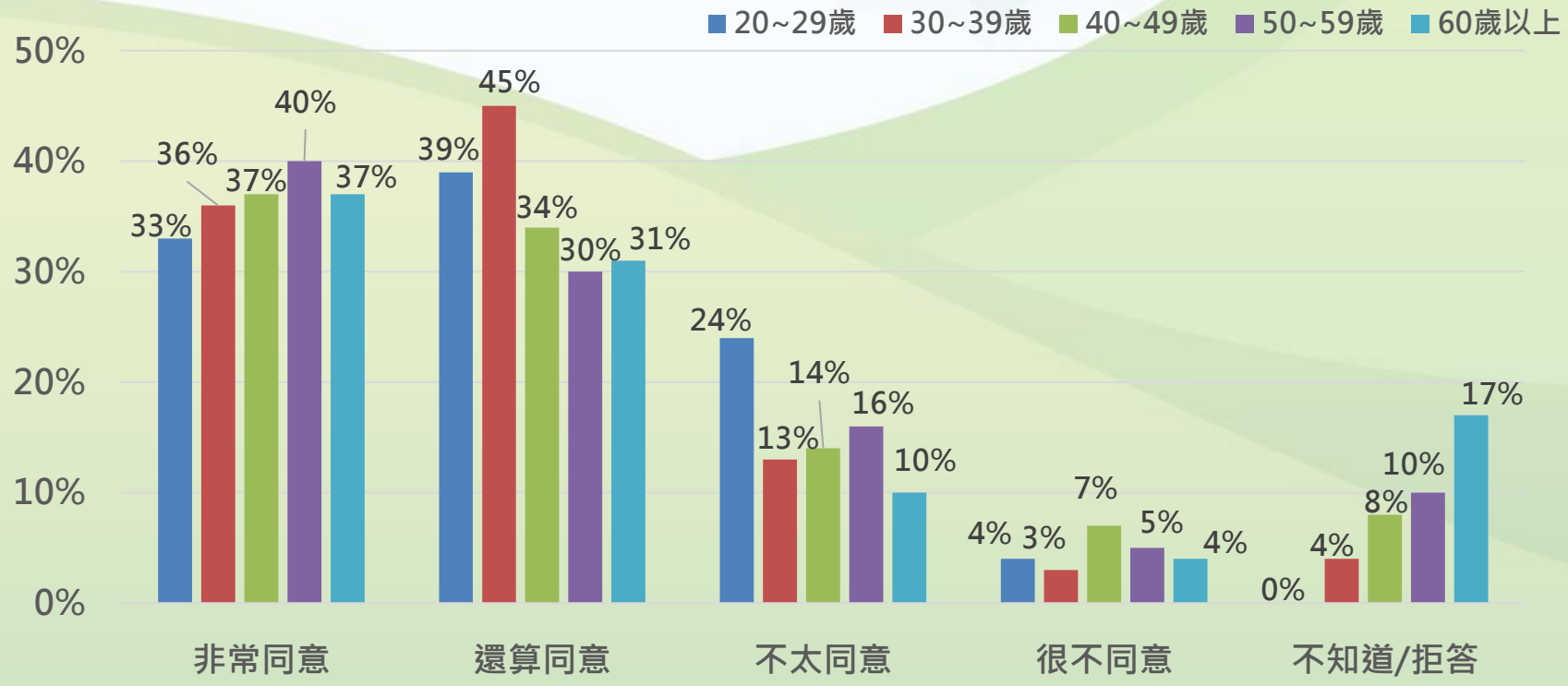
交叉分析：
「年齡」與「政府加強打擊詐騙對減少詐騙案件有沒有幫助」

各年齡層多數民眾皆認為加強打擊詐騙有助於減少詐騙。



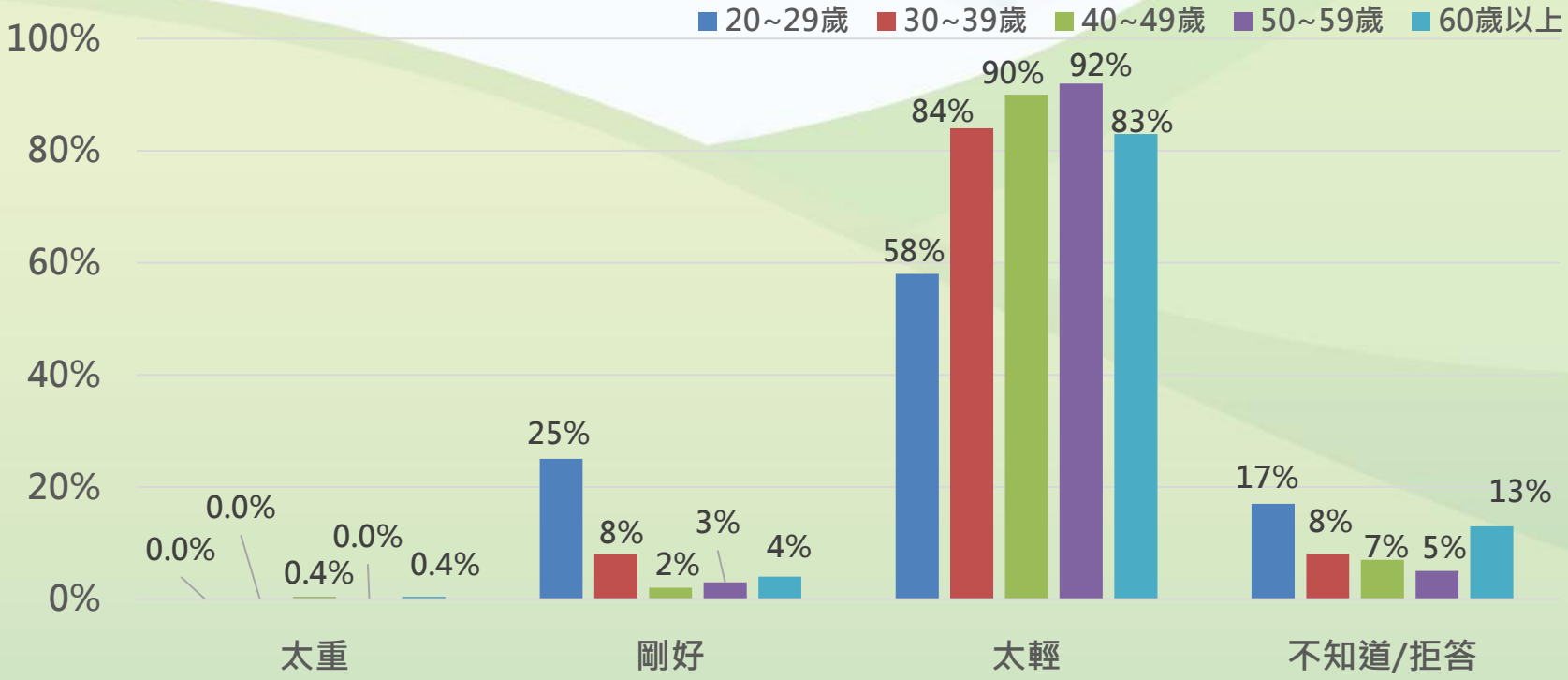
交叉分析：
「年齡」與「同不同意詐騙犯罪氾濫會造成國安問題」

各年齡層多數民眾皆認為詐騙犯罪氾濫會造成國安問題。



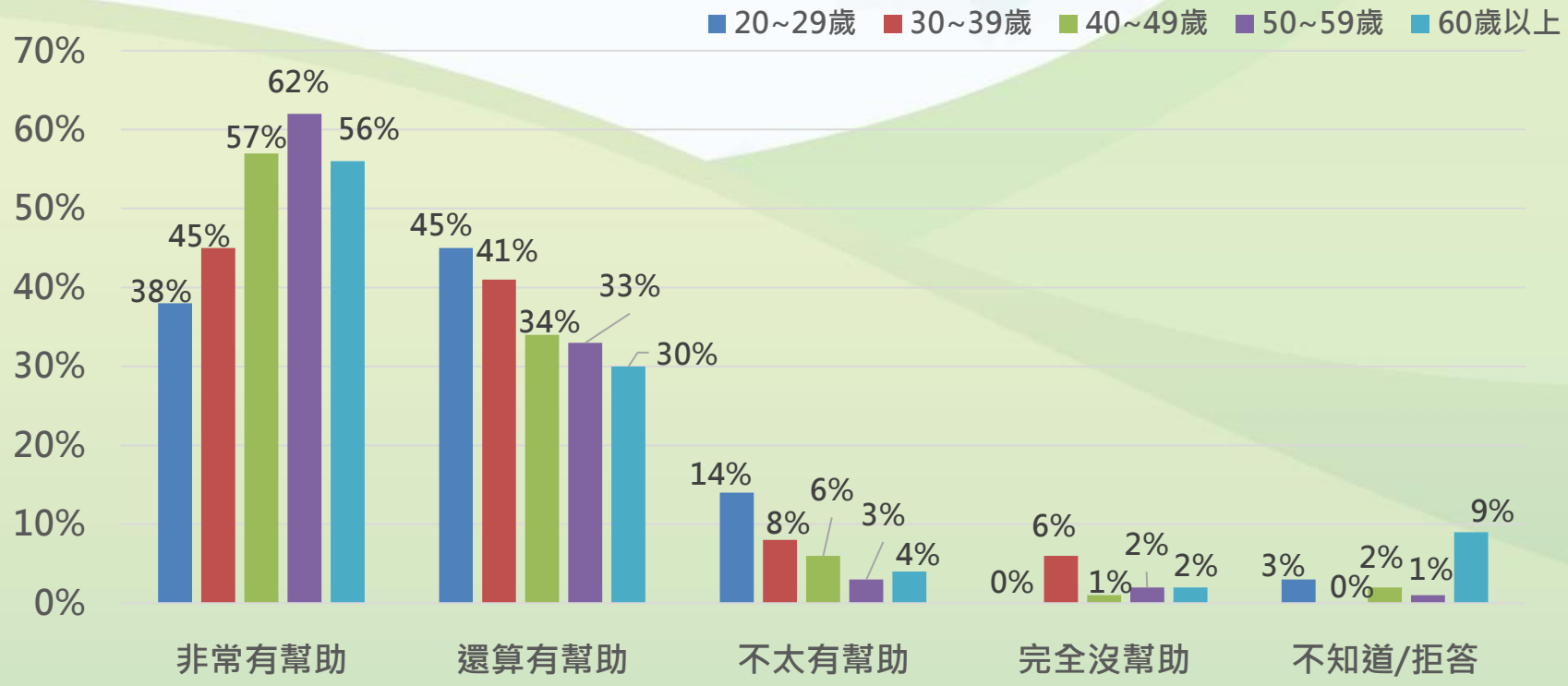
交叉分析：
「年齡」與「認為台灣現有法律對詐騙犯的刑責太重、太輕還是剛好」

各年齡層多數民眾皆認為現有法律對詐騙犯的刑責太輕。



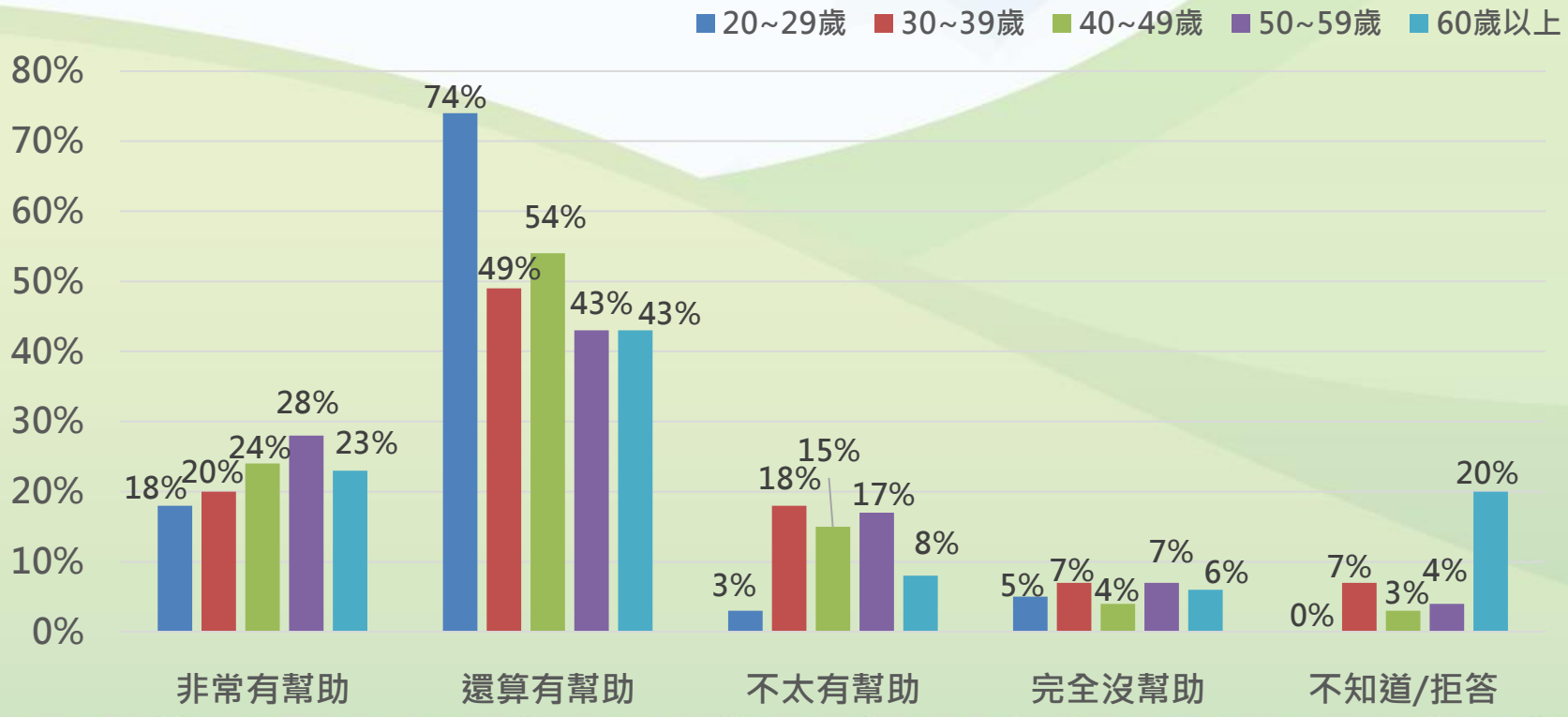
交叉分析：
「年齡」與「加重法律刑責對減少台灣詐騙案件有沒有幫助」

各年齡層多數民眾皆認為加重法律刑責對減少詐騙案件有幫助。



交叉分析：
「年齡」與「行政院提出「打詐3法」對於防堵詐騙有沒有幫助」

各年齡層多數民眾皆同意，「打詐3法」對於防堵詐騙有幫助。



交叉分析：
「政黨」與「對數位發展部防止詐騙有沒有信心」

民進黨認同者多數表示有信心(63%)，

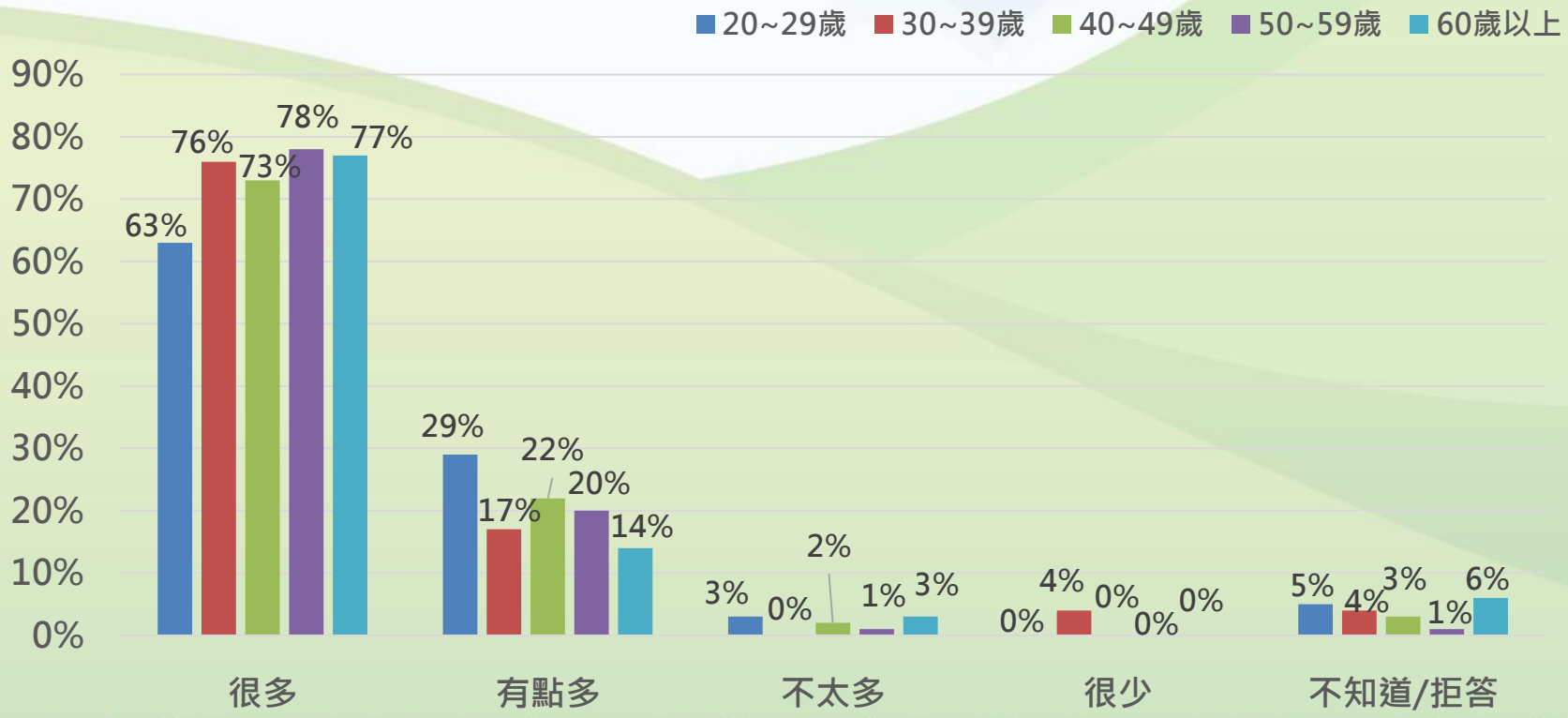
國民黨認同者多數表示沒有信心(67%)，

中立民眾則多數表示沒有信心(43%)。

		樣本比例	非常有信心	還算有信心	有信心合計	不太有信心	完全沒有信心	沒信心合計	不知道拒答
政黨傾向	民進黨	(20)	19	44	63	16	3	19	19
	國民黨	(22)	6	15	21	24	43	67	12
	民眾黨	(10)	6	22	28	16	48	64	8
	時代力量	(2)	6	40	46	34	7	41	13
	台灣基進	(1)	7	47	54	26	0	26	19
	中立	(33)	5	30	35	25	18	43	22
	其他	(12)	0	29	29	16	16	32	38

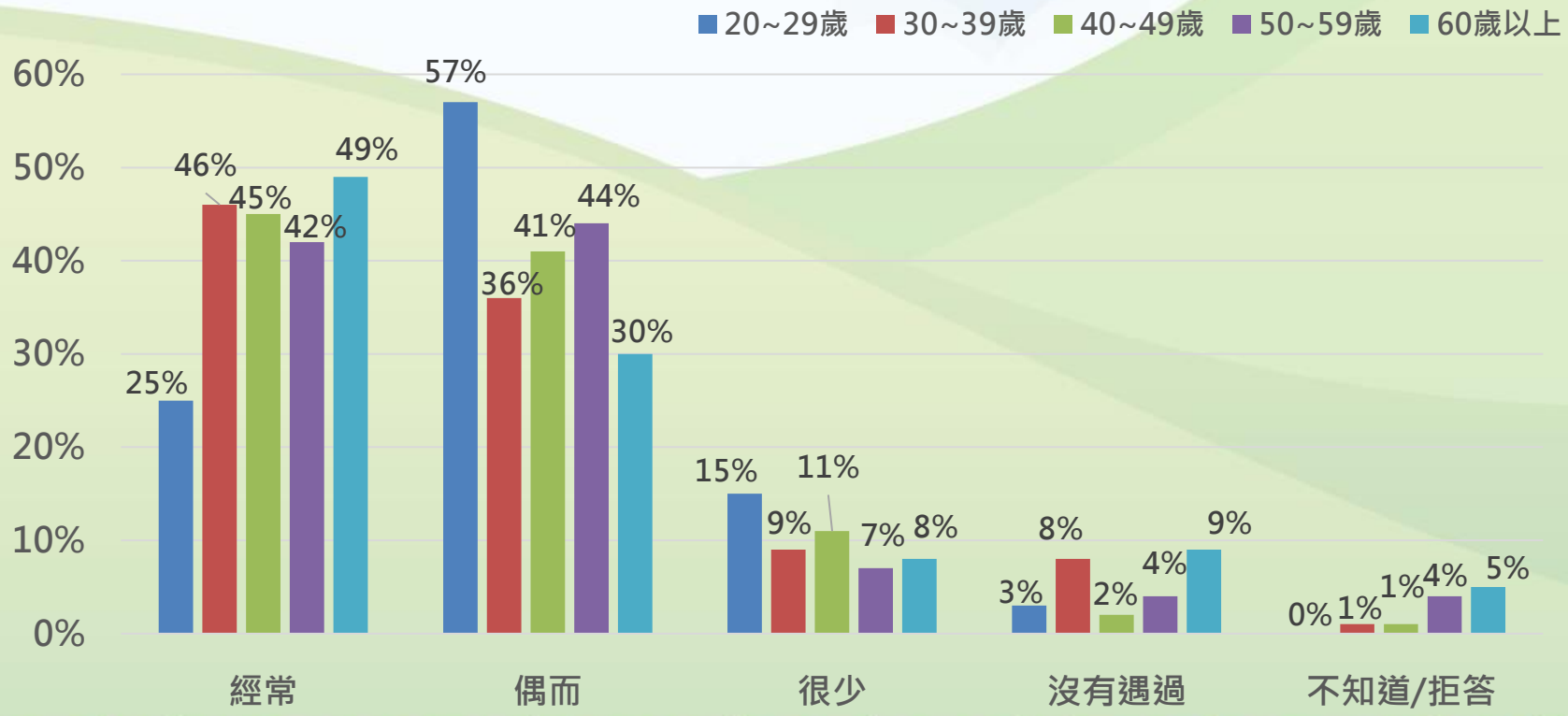
交叉分析：
「年齡」與「覺得目前台灣的詐騙案件數量多不多」

各年齡層多數民眾皆認為目前台灣的詐騙案件數量很多。



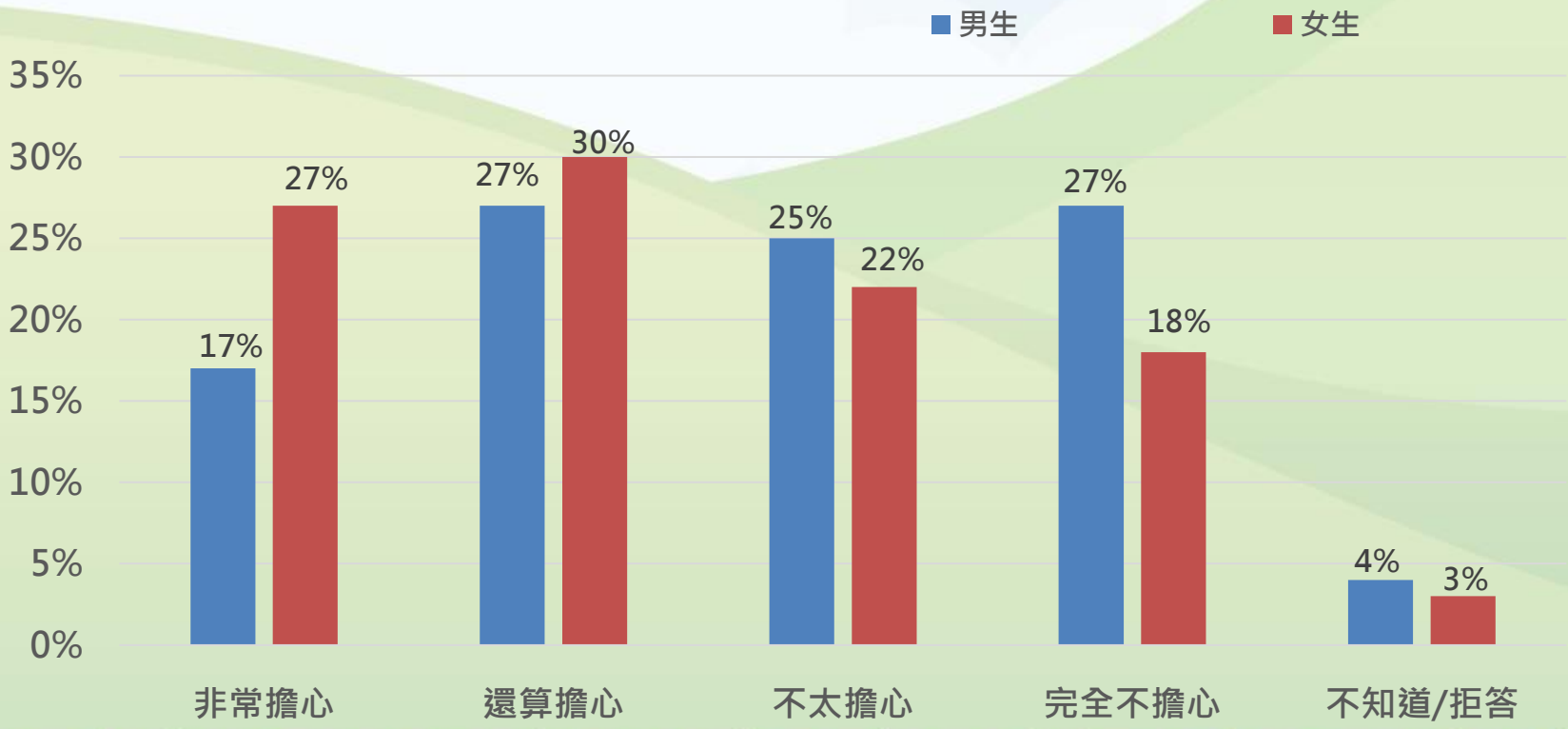
交叉分析：
「年齡」與「有沒有遇到過詐騙」

各年齡層多數民眾皆同意，經常遇到詐騙。



交叉分析：
「年齡」與「擔不擔心自己會被詐騙，損失錢財」

女性民眾較會擔心自己被詐騙(57%)，
但男性民眾則較不擔心(52%)。



建　議

1. 即使政府過去推出許多打擊詐騙的措施，多數民眾還是認為詐騙案件很多，因此政府應重新思考如何有效打擊詐騙集團，減少民眾受騙，使民眾安心。

2. 政府應即時公布詐騙集團的詐騙手法，可委託專家學者研究並提出防止民眾受騙的可行方法，並研擬更嚴格的刑罰，以達嚇阻違法之目的，避免民眾受害。

3. 多數民眾認為詐騙犯罪氾濫會造成國安問題，行政院於近期成立查緝詐欺及資通犯罪督導中心，希望能溯源斷根，打擊詐騙。如何教育民眾不被詐騙，也是政府應該重視的議題。