




# 台鐵改革何去何從，民眾怎麼看？

## 議題調查

委託單位： 財團法人草根影響力文教基金會調查研究中心

執行單位： 波仕特線上市調網

# 簡介

## 調查期間 調查對象

2021年04月15日至04月22日止

臺灣地區20歲以上之民眾

## 調查方法

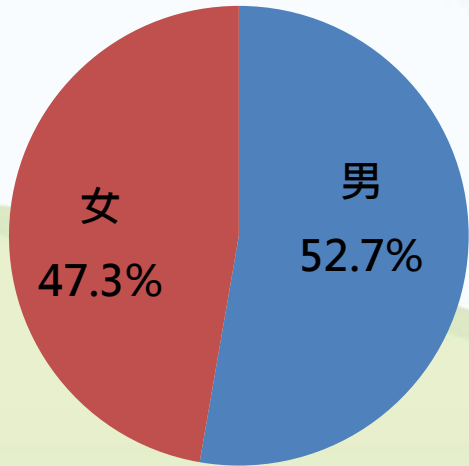
以波仕特線上市調網(Pollster Online Survey)線上會員為基礎，透過發送email及站內訊息，邀請會員填寫本專案之問卷，進一步進行市場調查及相關訊息蒐集

## 有效樣本 抽樣誤差

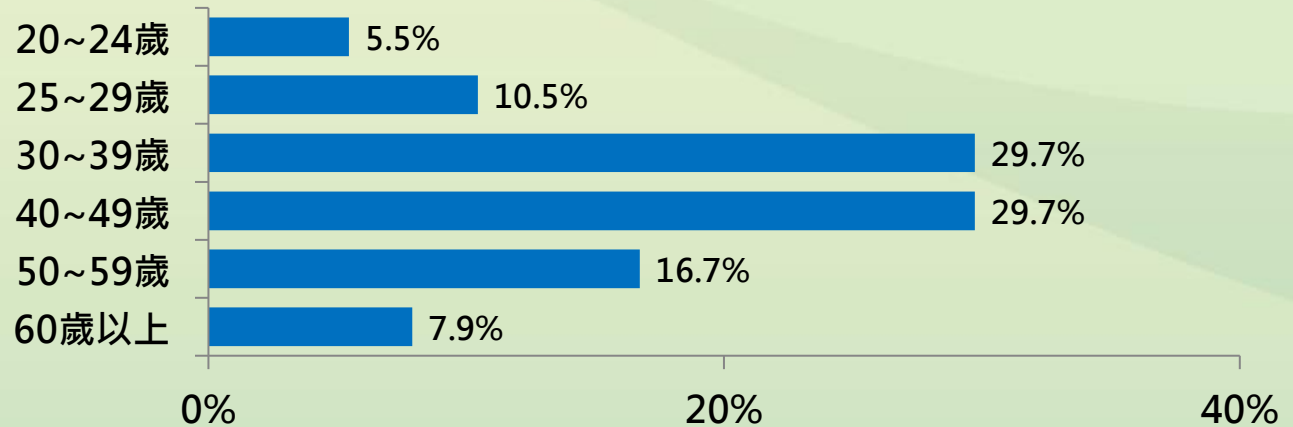
1,100份

在95%的信心水準下，抽樣誤差於 $\pm 2.95\%$ 內。

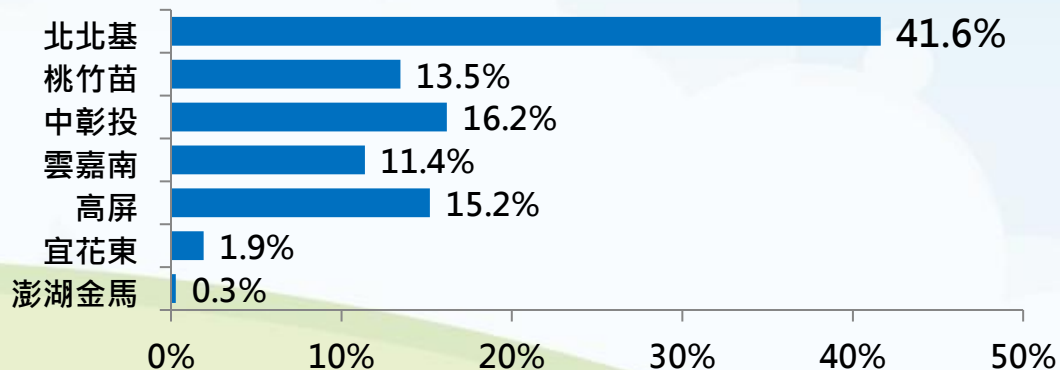
## 1. 性別:



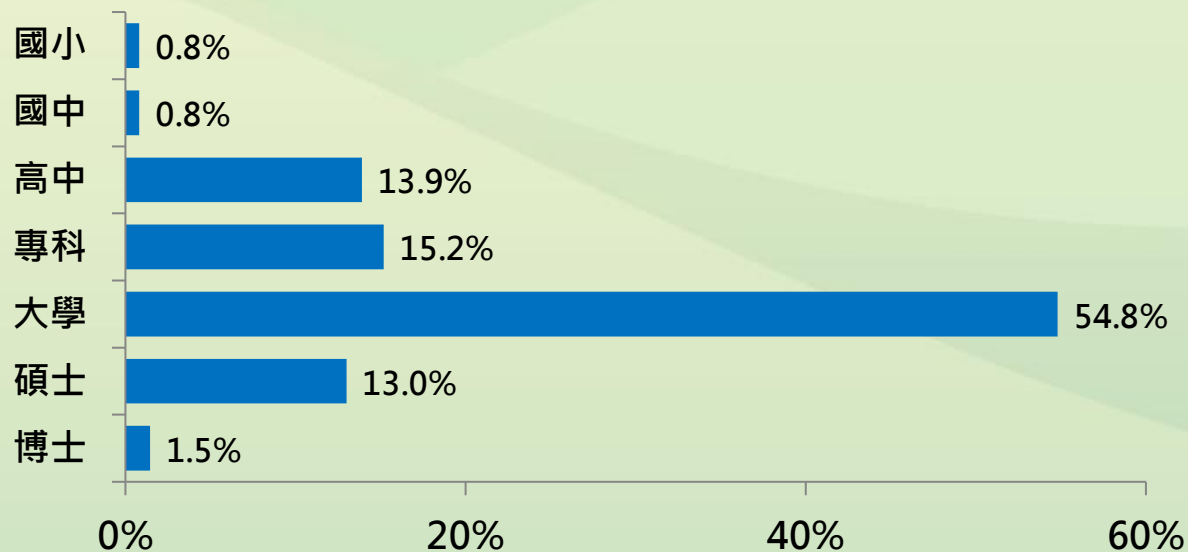
## 2. 您的年齡是：



## 3.您居住的地區：

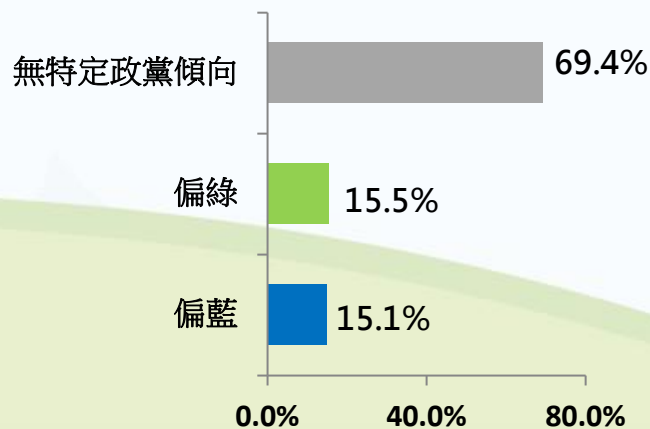


## 4.您的最高學歷：

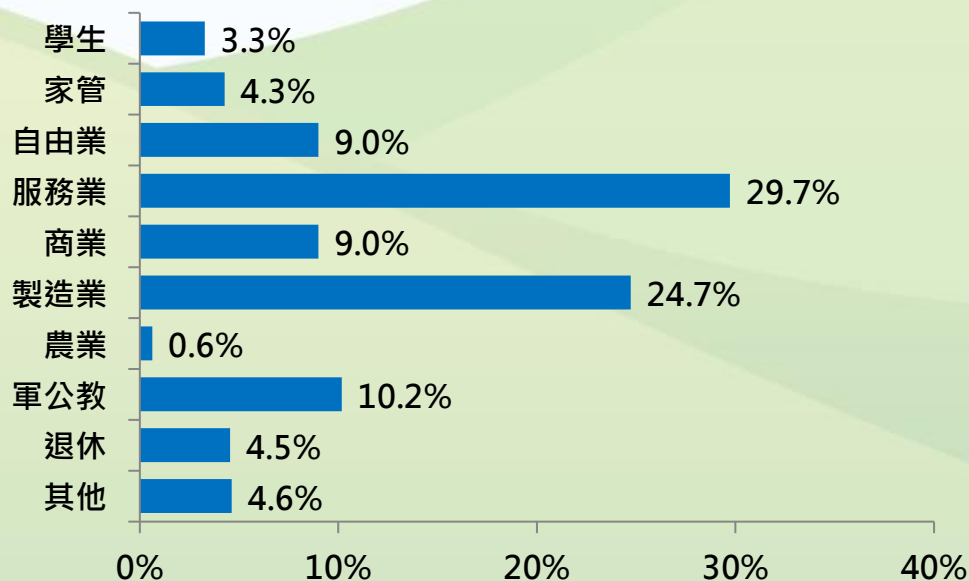


# 受訪者之基本資料

## 5. 您的政治傾向：

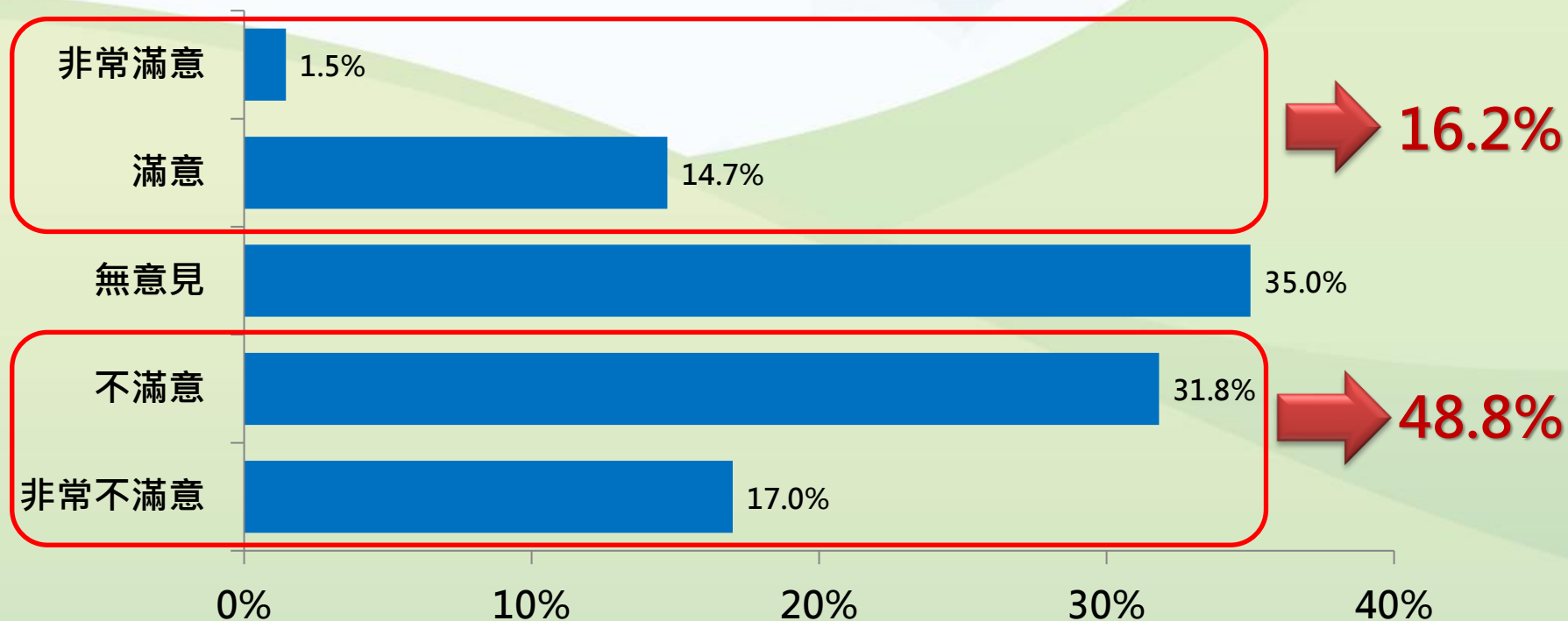


## 6. 您的職業為：



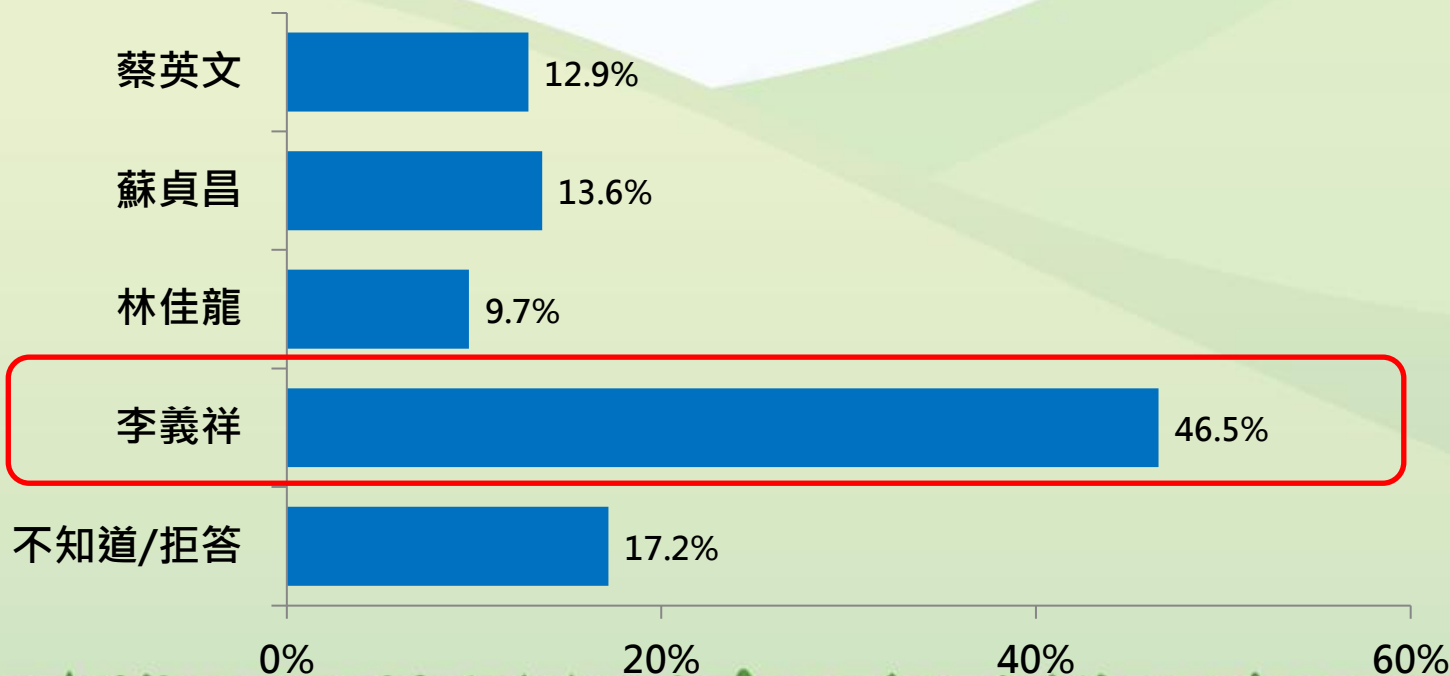
## 您是否滿意這次太魯閣事故後的政府善後處理方式？

**48.8%** (31.8%+17.0%)的民眾**不滿意**政府處理善後方式  
**35.0%** 表示**無意見**，僅**16.2%** (1.5%+14.7%) **滿意**政府處理方式。



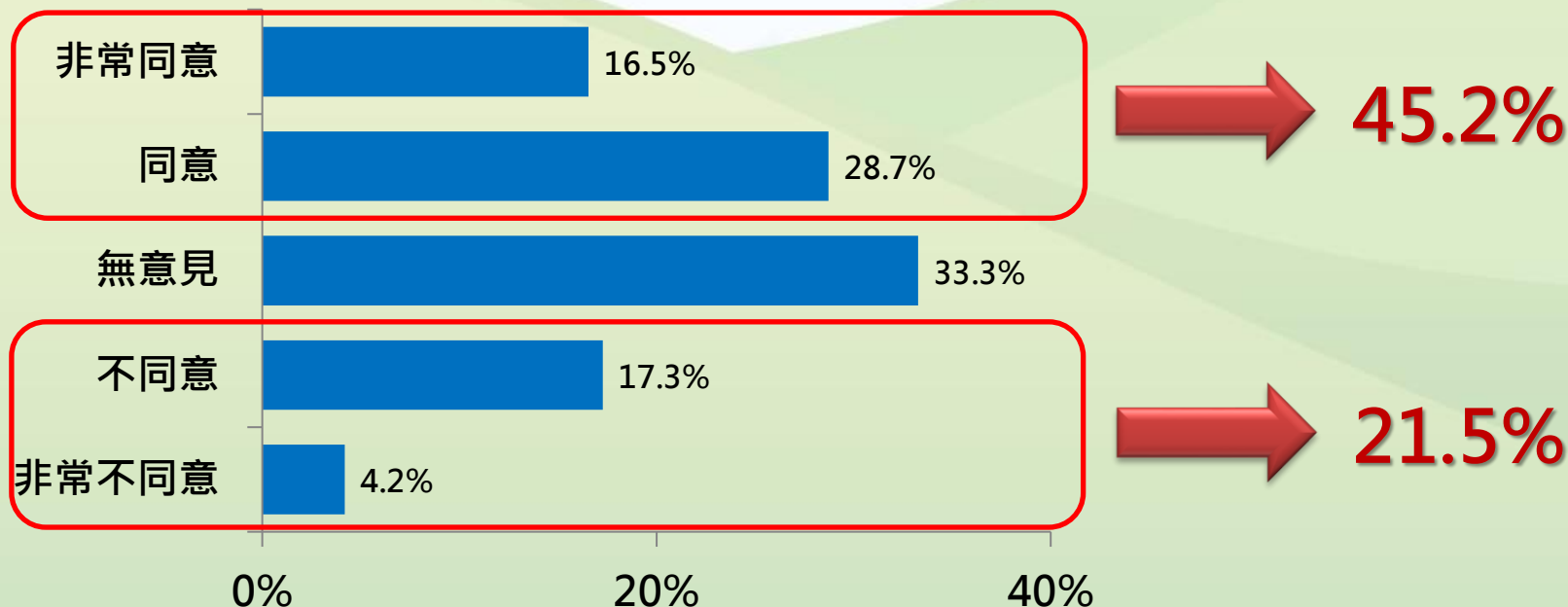
您認為太魯閣事故，誰該負起最大責任呢？

46.5% 的民眾認為這次太魯閣事故最該負責的是 李義祥



您是否同意，「林佳龍部長應為太魯閣事故下台負責」？

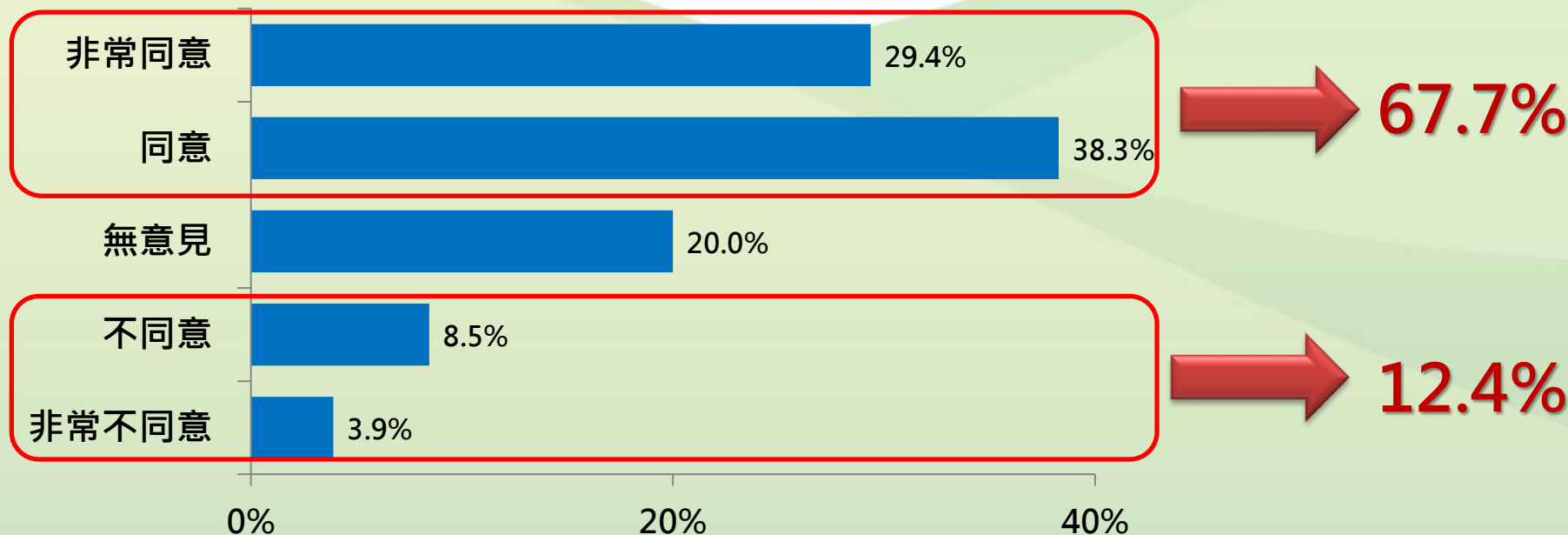
45.2% (16.5%+28.7%) 的受訪者表示同意應該下台負責；不同意受訪者占21.5% (17.3%+4.2%)。





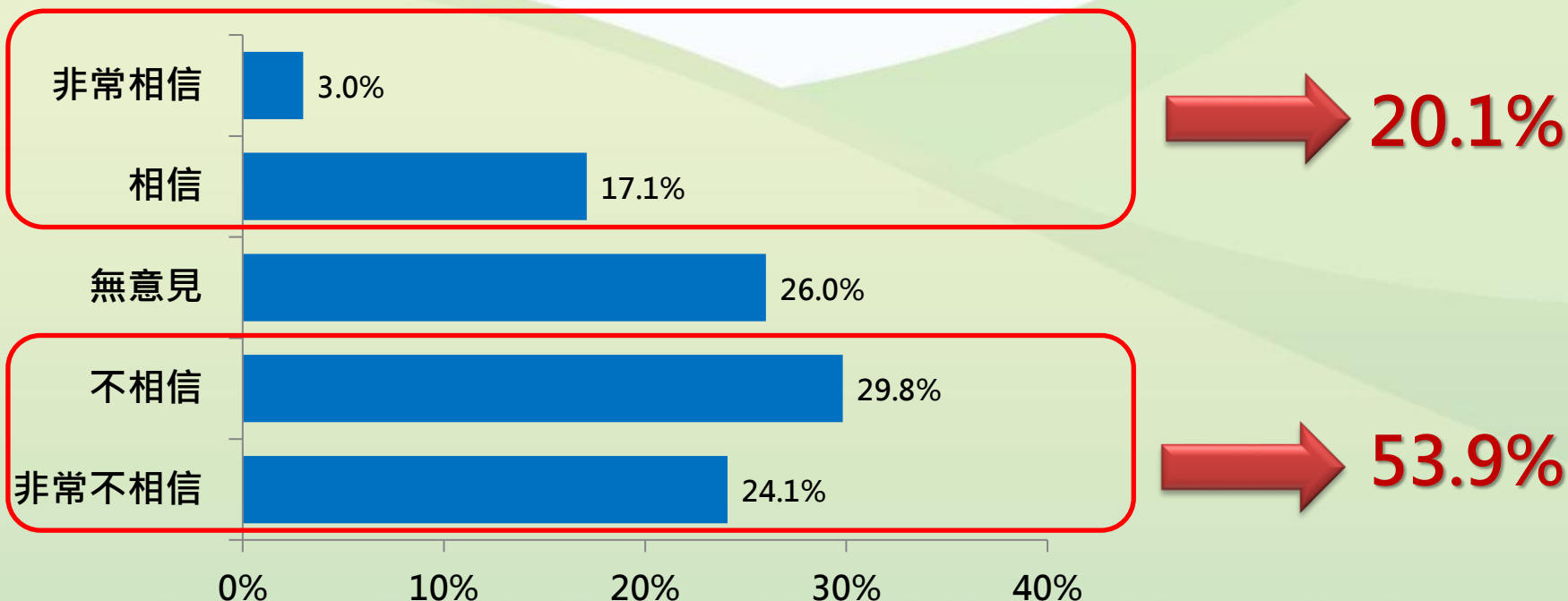
## 您是否同意，「蔡總統應出面主導台鐵改革」？

近7成(67.7%)的受訪者表示蔡總統應出面主導台鐵改革；只有1成(12.4%)表示不同意。



## 您是否相信，「蔡政府改革台鐵的決心」？

**53.9%**(29.8%+24.1%)的受訪者**不相信**蔡政府對於台鐵改革決心；  
遠高於**20.1%**(3.0%+17.1%)的**相信者**。

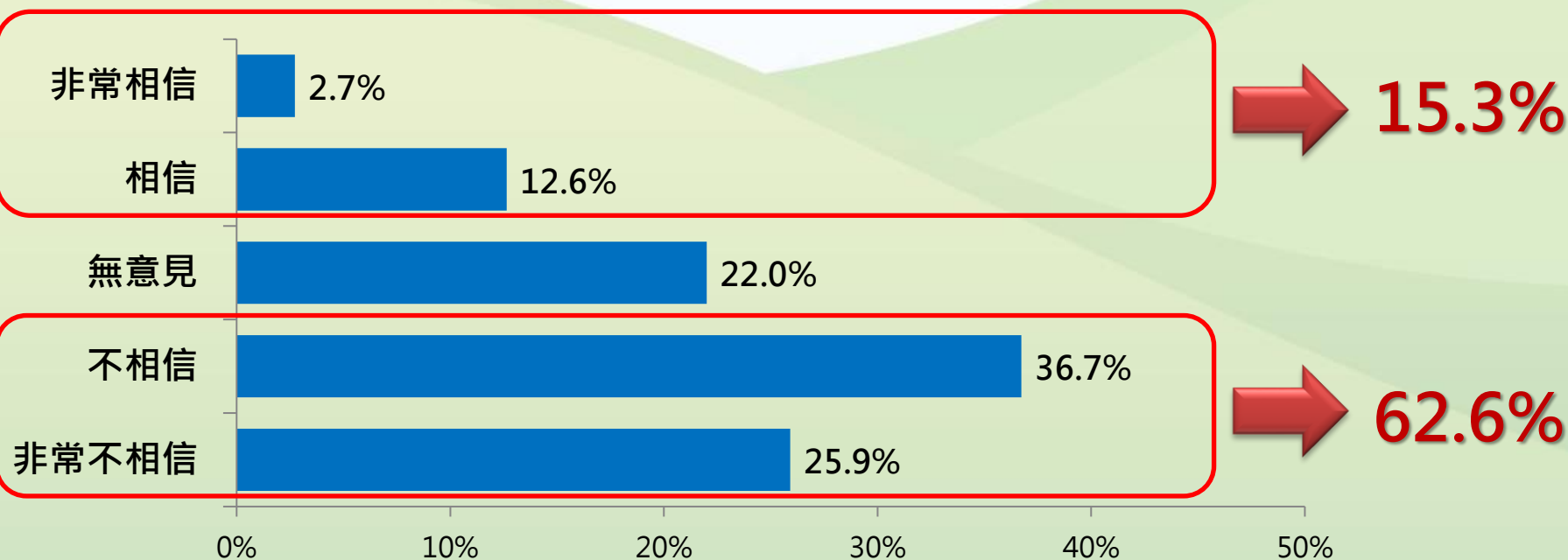


您是否相信，「蔡政府會徹底解決台鐵組織文化的問題」？

蔡政府是否會徹底解決台鐵組織文化的問題：

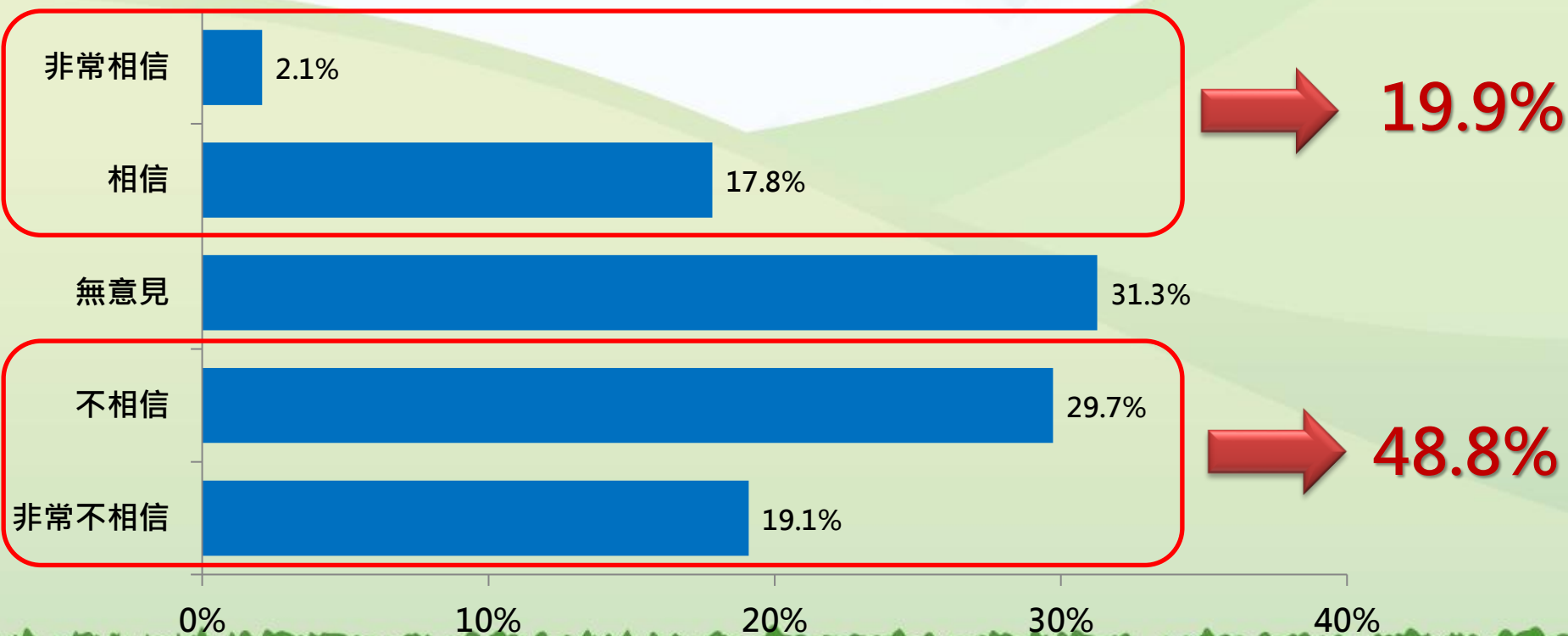
62.6%(36.7%+25.9%)的受訪者**不相信**會解決問題；

僅15.3%(2.7%+12.6%)的受訪者**相信**會解決台鐵組織文化的問題。



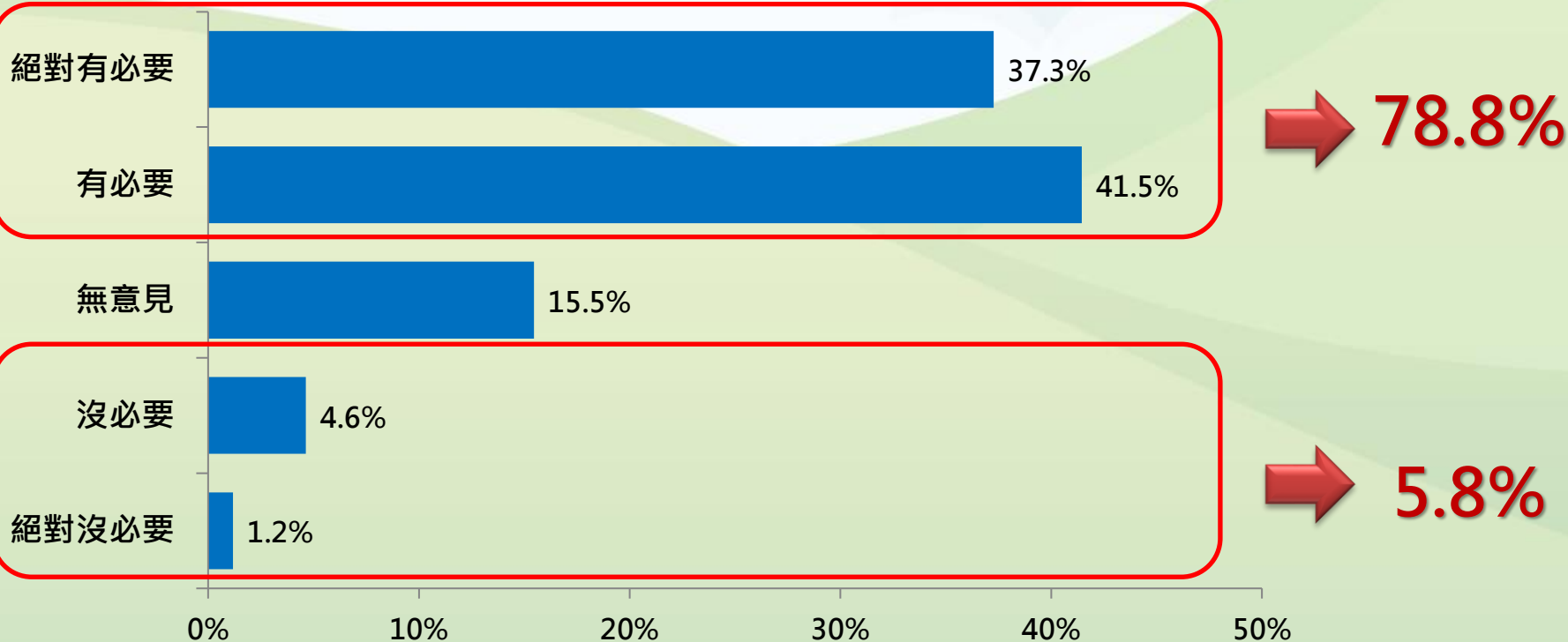
您是否相信，「蔡政府改革後，會有效降低台鐵事故的發生」？

**48.8%**(29.7%+19.1%)的受訪者**不相信**改革後會降低台鐵事故發生；  
僅**19.9%**(2.1%+17.8%)的受訪者並**相信**改革後有效降低台鐵事故的發生。



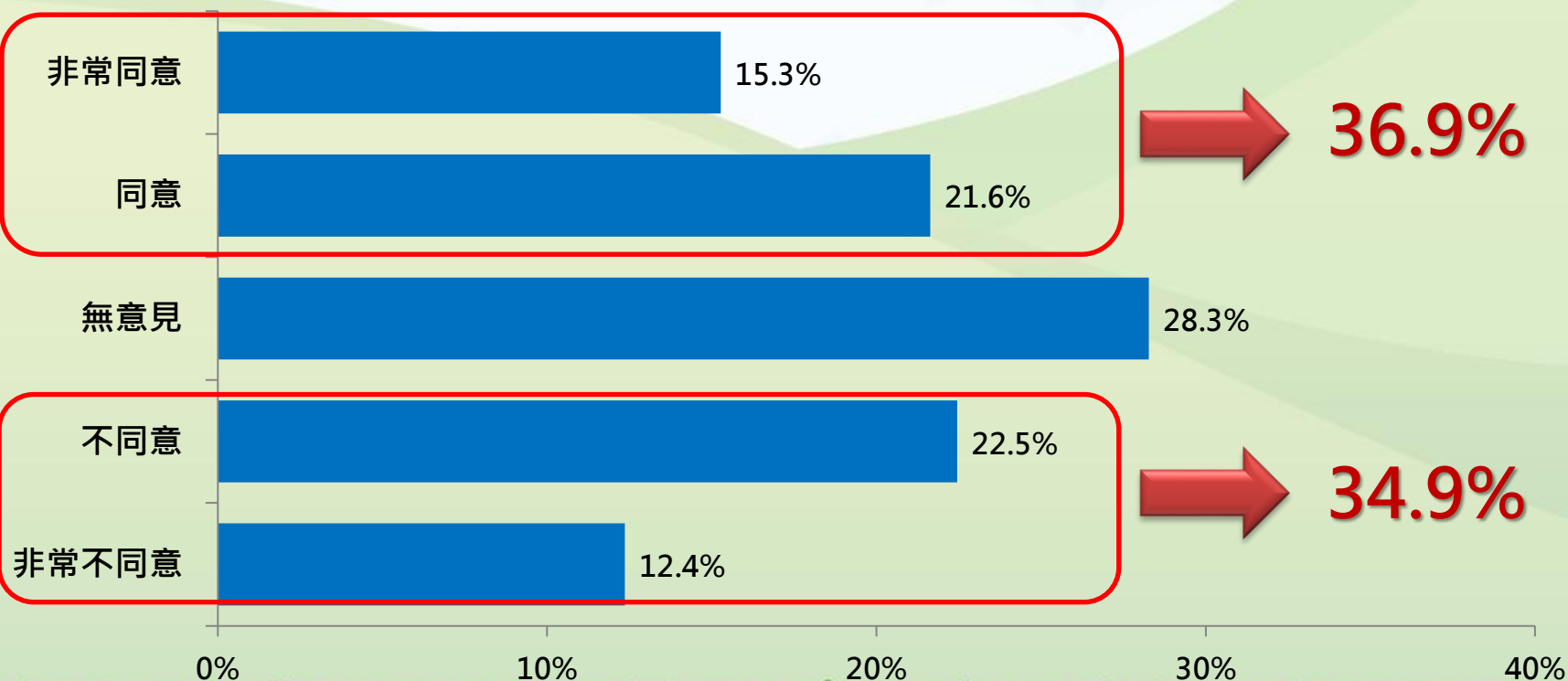
您認為，「蔡政府成立改革專案小組，向人民報告改革最新進度」有無必要？

有高達**78.8%**(37.3%+41.5%)的受訪者認為**有必要**跟人民報告改革進度；遠高於**沒必要的5.8%**(4.6%+1.2%)。



您是否同意，「衛生福利部賑災專戶是在發災難財」？

36.9%(15.3%+21.6%)的受訪者同意衛福部開設專戶是發災難財  
但34.9%(22.5%+12.4%)的受訪者並不同意這種說法。



您是否同意，「台鐵負債4千億需政府編列預算償還」？

47.7%(29.2%+18.5%)的受訪者**不同意**政府編列預算償還台鐵負債款

25.7%(19.6%+6.1%)的受訪者並**同意**政府編列預算償還台鐵4千億

非常同意 6.1%

同意 19.6%

無意見 26.6%

不同意 29.2%

非常不同意 18.5%

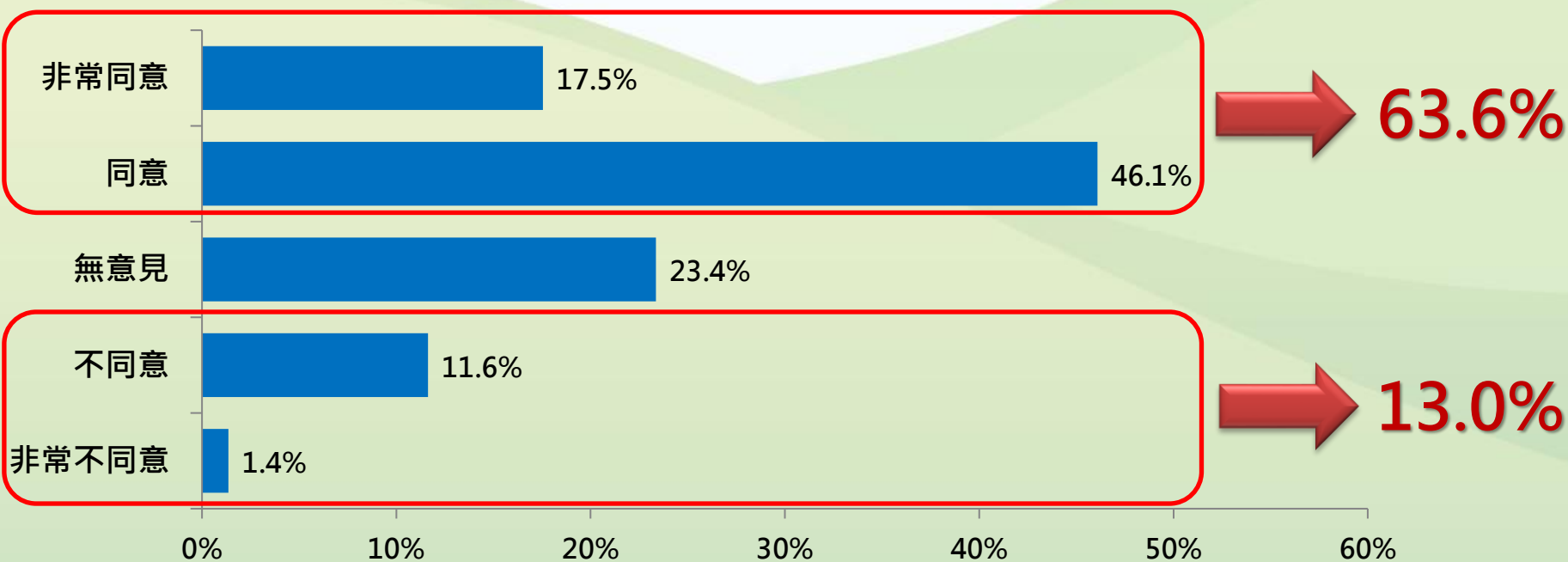
0% 10% 20% 30% 40%

25.7%

47.7%

您是否同意，「台鐵出事後，民眾再搭乘台鐵有安全疑慮」？

63.6%(17.5%+46.1)的受訪者**同意**再搭乘台鐵上有安全疑慮狀況，  
13.0%(11.6%+1.4%)的受訪者並**不同意**台鐵有安全疑慮的風險。





您是否同意，「台鐵取消站票，讓民眾安心搭乘」？

49.2%(16.2%+33.0%)的受訪者**同意**台鐵取消站票讓民眾安心搭乘，  
23.3%(18.2%+5.1%)的受訪者並**不同意**台鐵取消站票。

非常同意 16.2%

同意 33.0%

無意見 27.5%

不同意 18.2%

非常不同意 5.1%

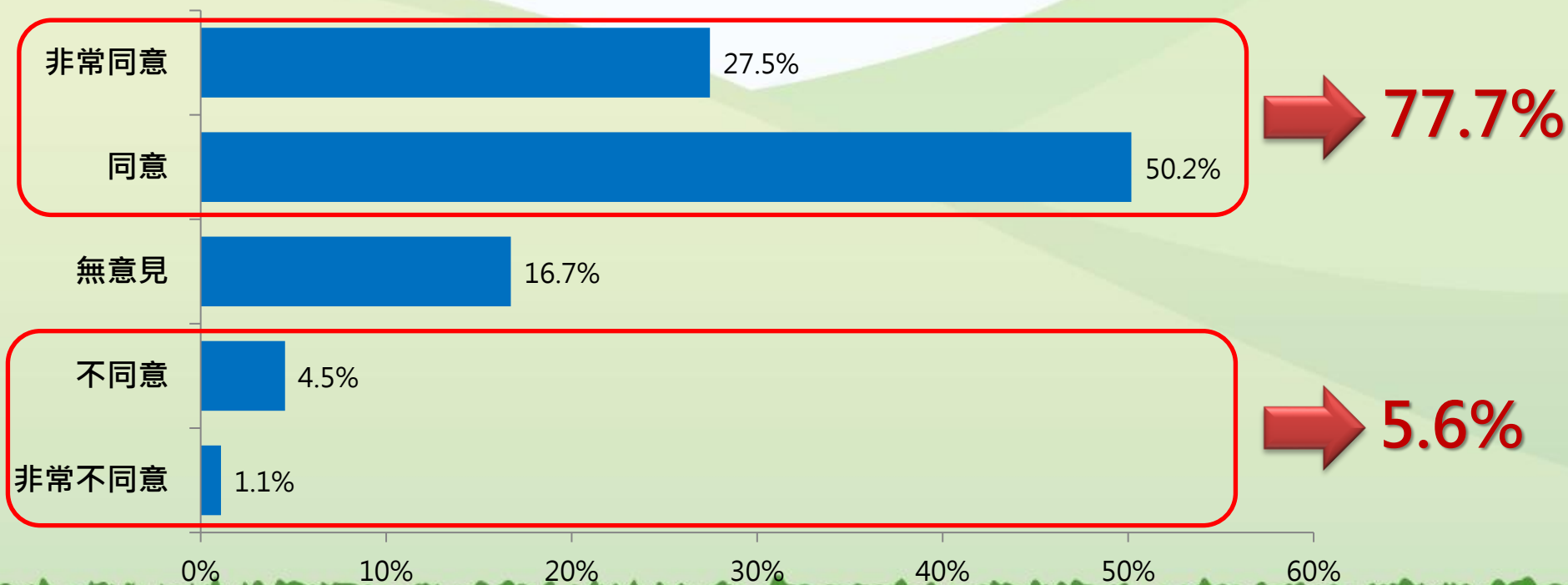
0% 10% 20% 30% 40% 50%

➔ 49.2%

➔ 23.3%

您是否同意，「台鐵票購買時，再添加旅行平安險的保障」？

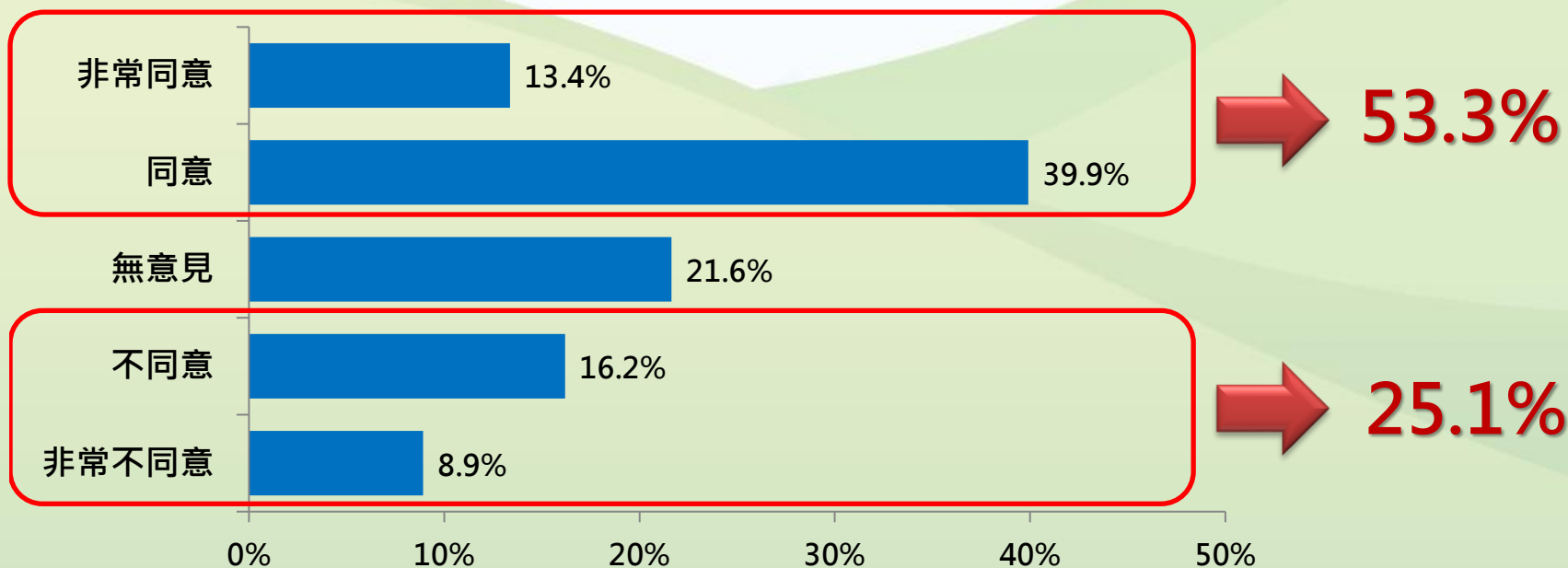
高達7成(27.5%+50.2%)的受訪者同意搭乘購買台鐵票時，添加旅行平安險的保障；僅5.6%(4.5%+1.1%)的受訪者表示不同意台鐵有這種服務。



您是否同意，「台鐵票價調漲，來改善安全品質問題」？

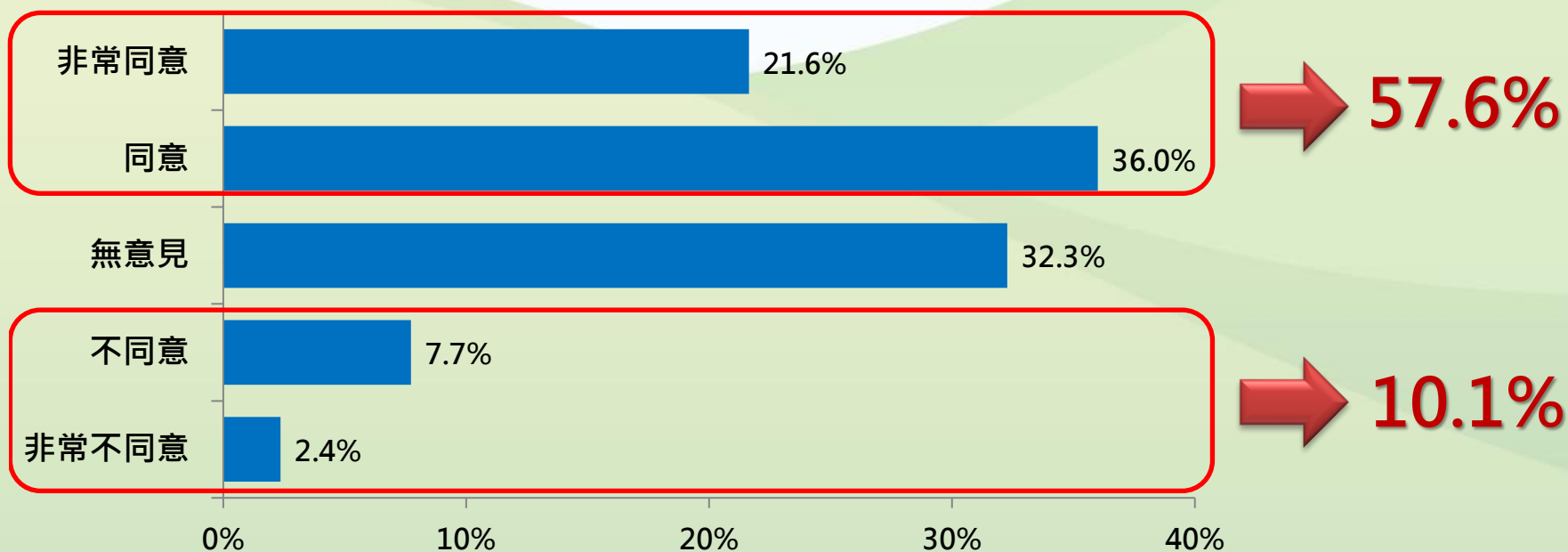
53.3%(13.4%+39.9%)的受訪者**同意**台鐵票價調整來改善安全品質

25.1%(16.2%+8.9%)的受訪者表示**不同意**台鐵調整票價。



您是否同意，「台鐵比照高鐵變成民營企業經營」？

**57.6%**(21.6%+36.0%)的受訪者**同意**台鐵比照高鐵變成民營企業經營  
僅**10.1%**(7.7%+2.4%)的受訪者表示**不同意**台鐵變成民營企業經營。



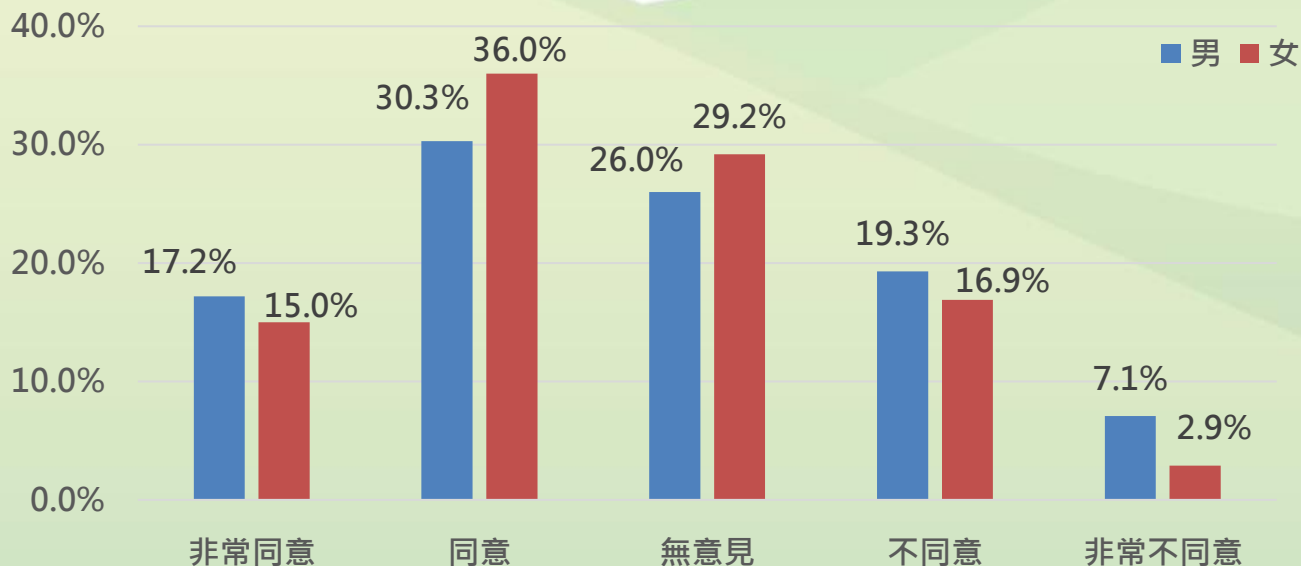
「性別」與「您是否同意，「台鐵取消站票，讓民眾安心搭乘」？

48.6%(7.2%+41.4%)的**男性**表示**同意**台鐵取消站票，可讓民眾安心搭乘；

高於**不同意的26.4%**(19.3%+7.1%)。

51.0%(36.0%+15.0%)的**女性**表示**同意**台鐵取消站票，可讓民眾安心搭乘；

低於**不同意的19.8%** (16.9%+2.9%)

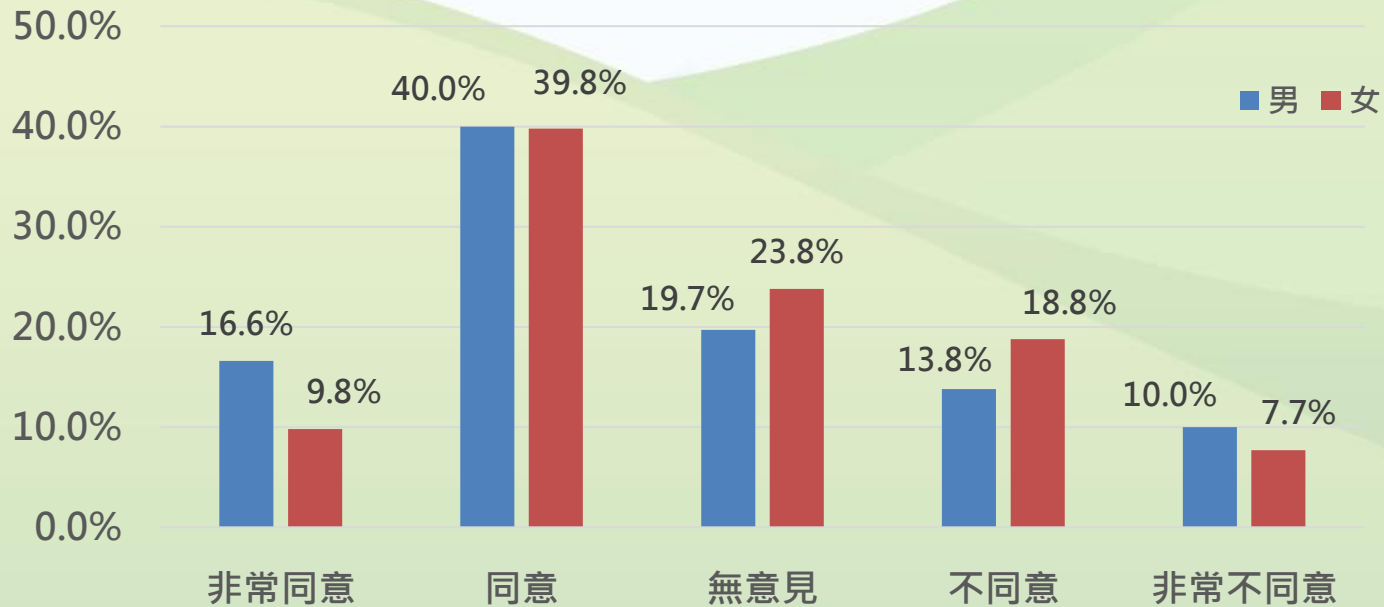


交叉分析：

「性別」與「您是否同意，「台鐵票價調漲，來改善安全品質問題」？

56.6%(16.6%+40.0%)的**男性**表示**同意**台鐵票價調漲，可改善安全品質問題；  
高於**不同意的23.8%** (13.8%+10.0%)。

49.6%(39.8%+9.8%)的**女性**表示**同意**台鐵票價調漲，可改善安全品質問題；  
低於**不同意的26.5%** (18.8%+7.7%)



## 交叉分析：

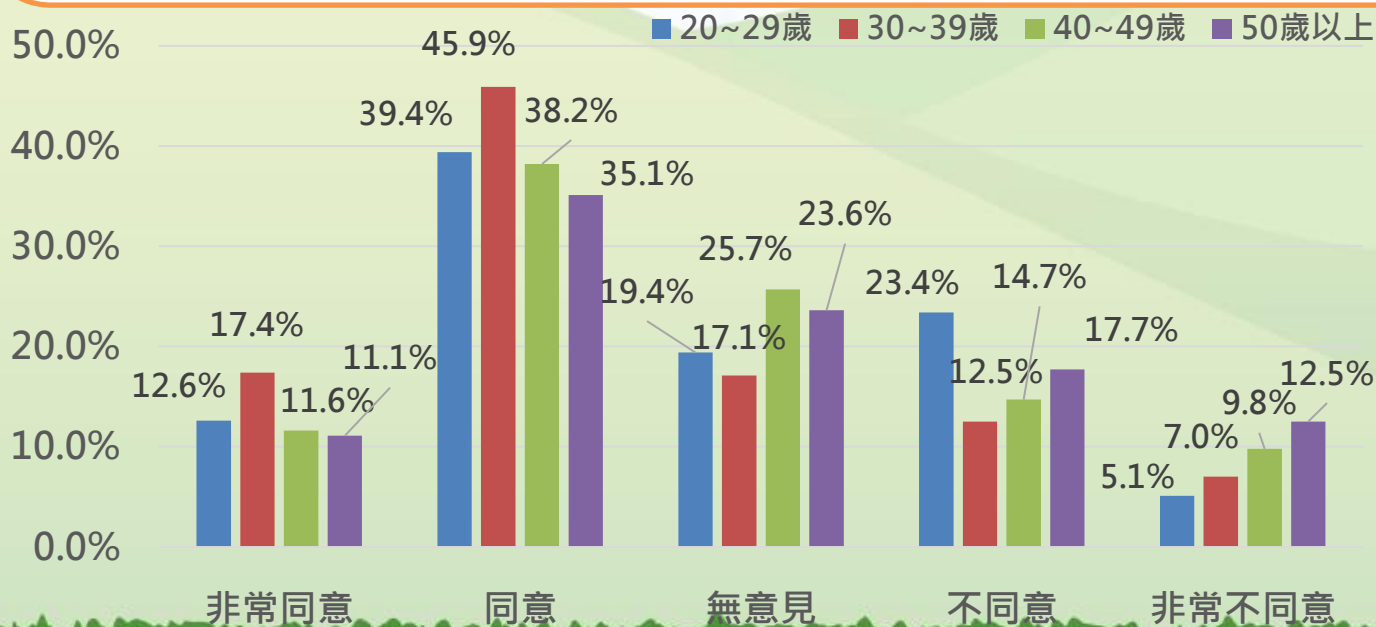
「年齡」與「您是否同意，「台鐵票價調漲，來改善安全品質問題」？

20-29歲中的受訪者中有**52.0%**同意台鐵票價調漲，來改善安全品質(12.6%+39.4%)

30-39歲中的受訪者中有**63.3%**同意台鐵票價調漲，來改善安全品質(17.4%+45.9%)

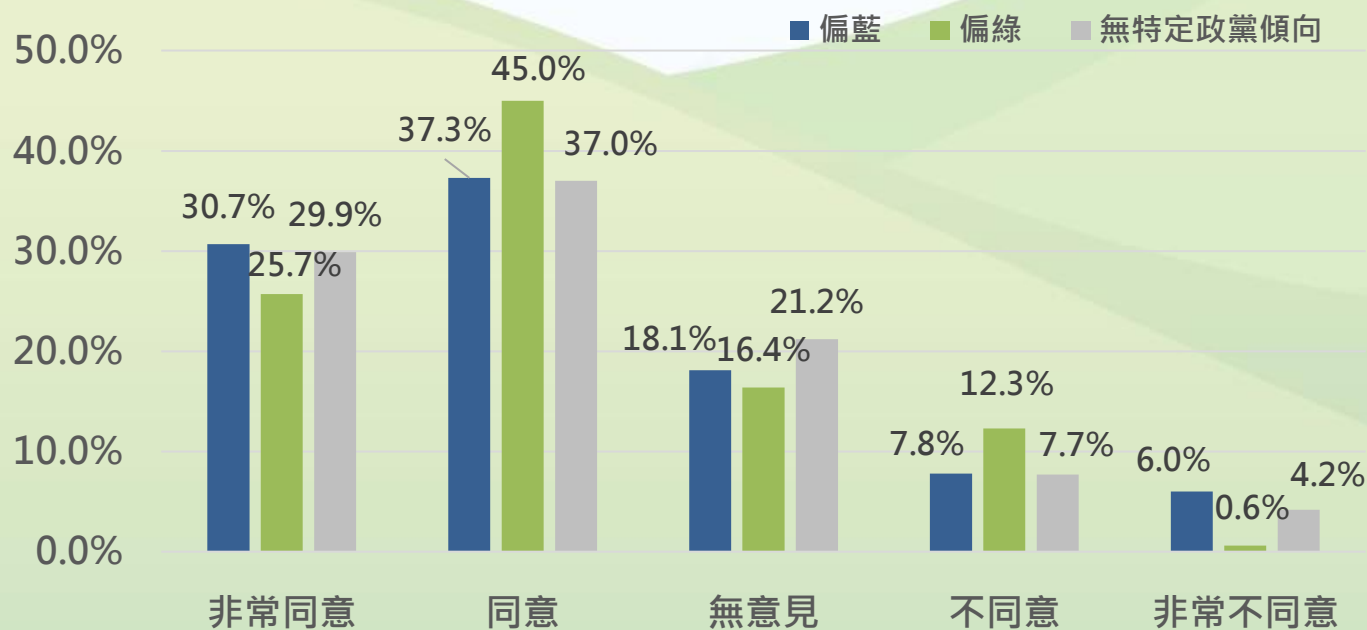
40-49歲中的受訪者中有**49.8%**同意台鐵票價調漲，來改善安全品質(11.6%+38.2%)

50歲以上中的受訪者中有**46.2%**同意台鐵票價調漲，來改善安全品質(11.1%+35.1%)



## 交叉分析： 「政治傾向」與「您是否同意，「蔡總統應出面主導台鐵改革」？

各政黨傾向或無政黨傾向之受試者，**多數同意**蔡總統應出面主導台鐵改革





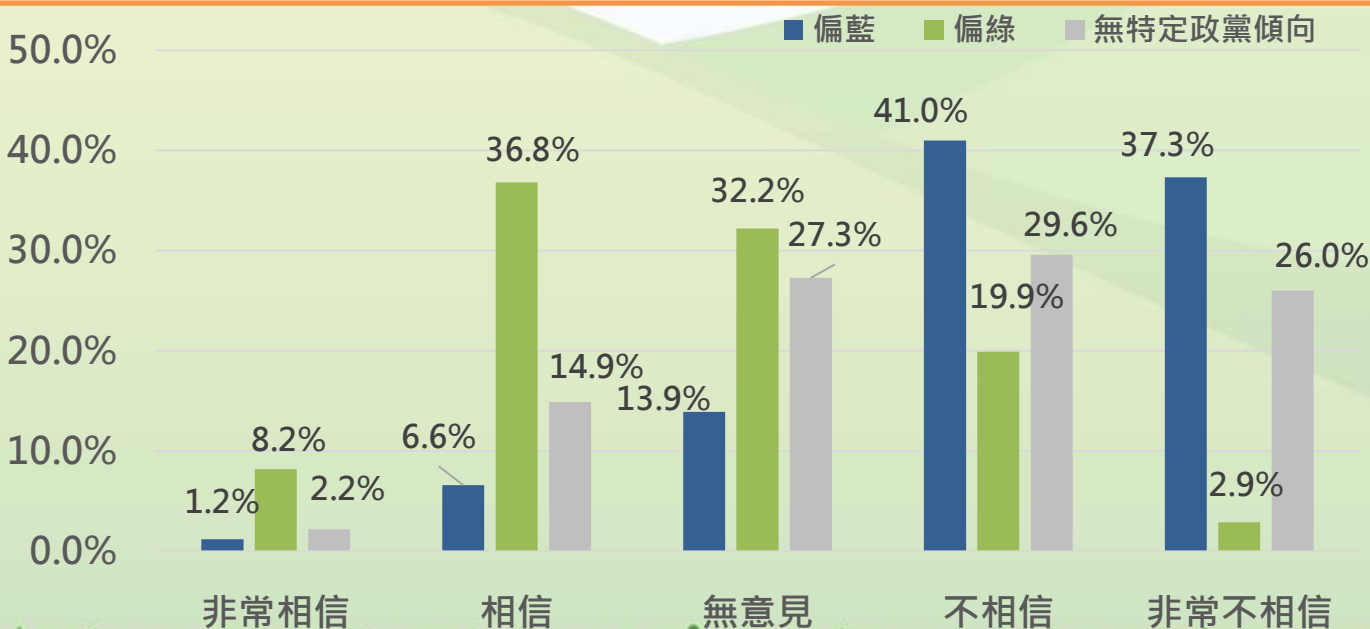
## 交叉分析： 「政治傾向」與「您是否相信，「蔡政府改革台鐵的決心」？

**78.3%**(41.0%+37.3%)的**偏藍**受訪者表示**不相信**蔡政府會改革台鐵；高於相信的**7.8%**(1.2%+6.6%)

**22.8%**(19.9%+2.9%)的**偏綠**受訪者表示**不相信**蔡政府會改革台鐵；低於相信的**45.0%**(8.2%+36.8%)

**55.6%**(29.6%+26.0%)的**無特定政治傾向**受訪者表示**不相信**蔡政府會改革台鐵；低於相信的

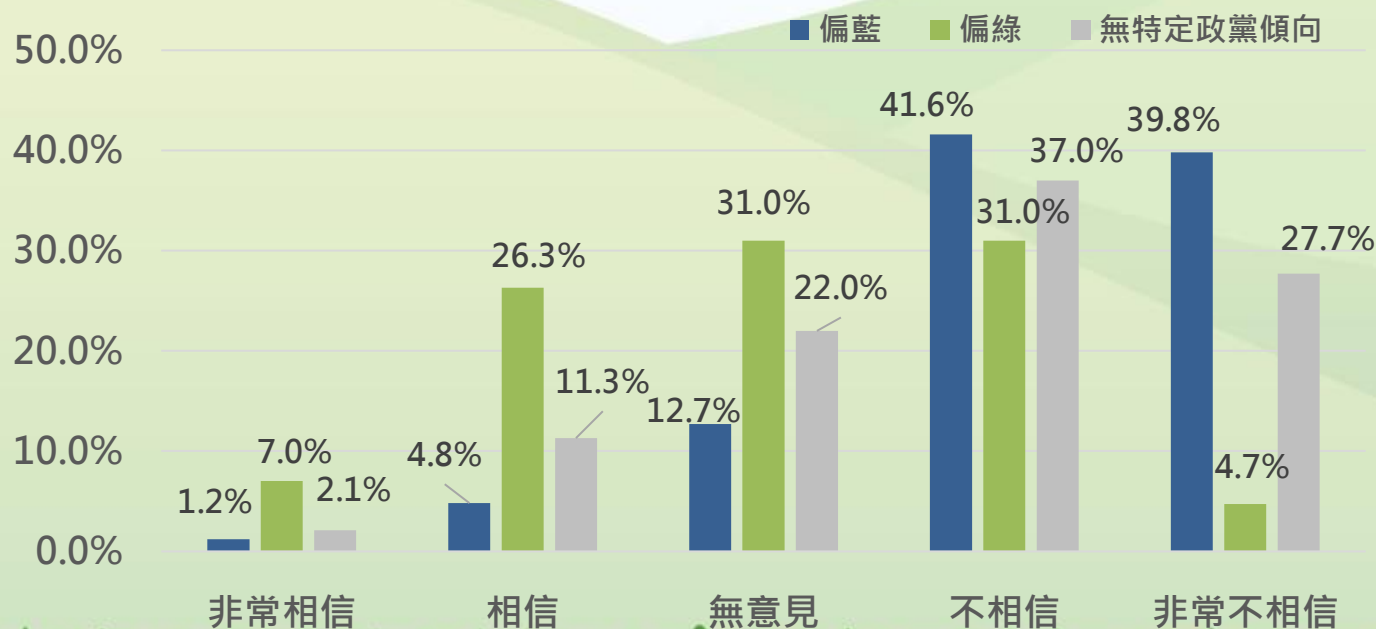
**17.1%**(2.2%+14.9%)



## 交叉分析：

「政治傾向」與「您是否相信，「蔡政府會徹底解決台鐵組織文化的問題」？

各政黨傾向或無政黨傾向之受試者，多數不相信蔡政府會解決台鐵組織文化問題



## 交叉分析：

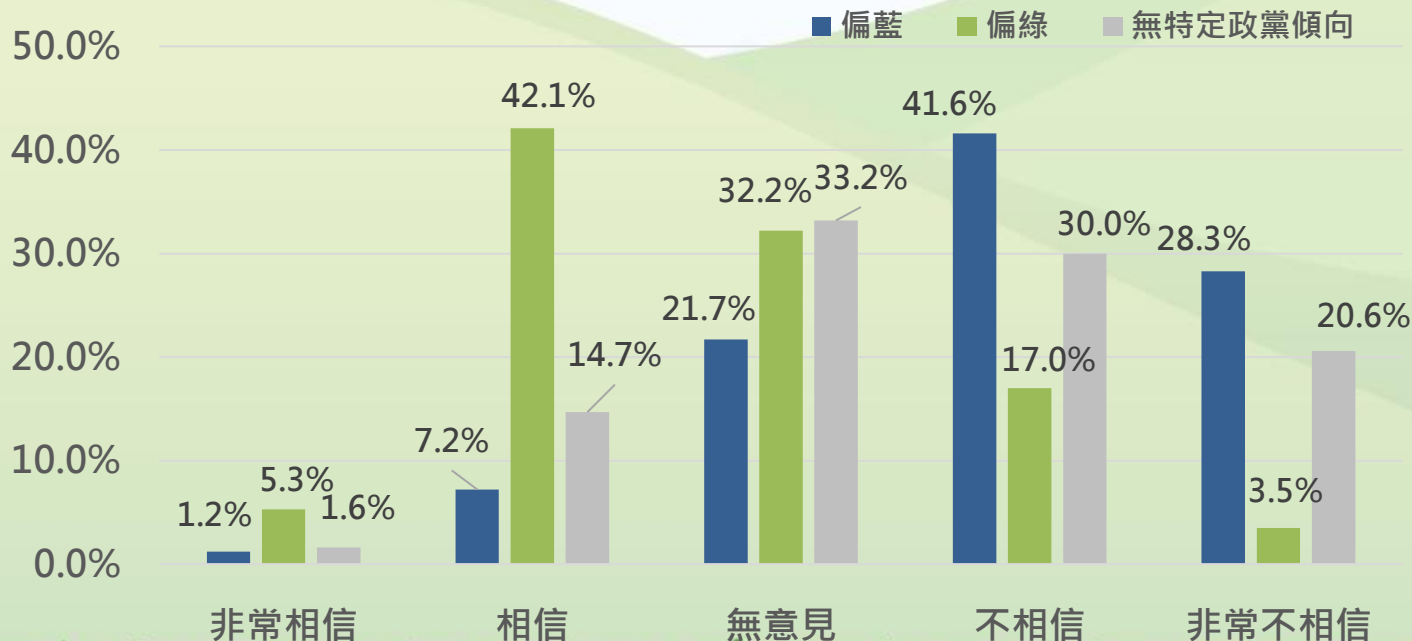
「政治傾向」與「您是否相信，「蔡政府改革後，會有效降低台鐵事故的發生」？

69.9%(41.6%+28.3%)的偏藍受訪者表示不相信蔡政府改革後會降低台鐵事故發生；高於相信的7.8%(1.2%+6.6%)

20.5%(17.0%+3.5%)的偏綠受訪者表示不相信蔡政府改革後會降低台鐵事故發生；低於相信的47.4%(5.3%+42.1%)

55.6%(30.0%+20.6%)的無特定政治傾向受訪者表示不相信蔡政府改革後會降低台鐵事故發生；高於相信的

16.3%(1.6%+14.7%)



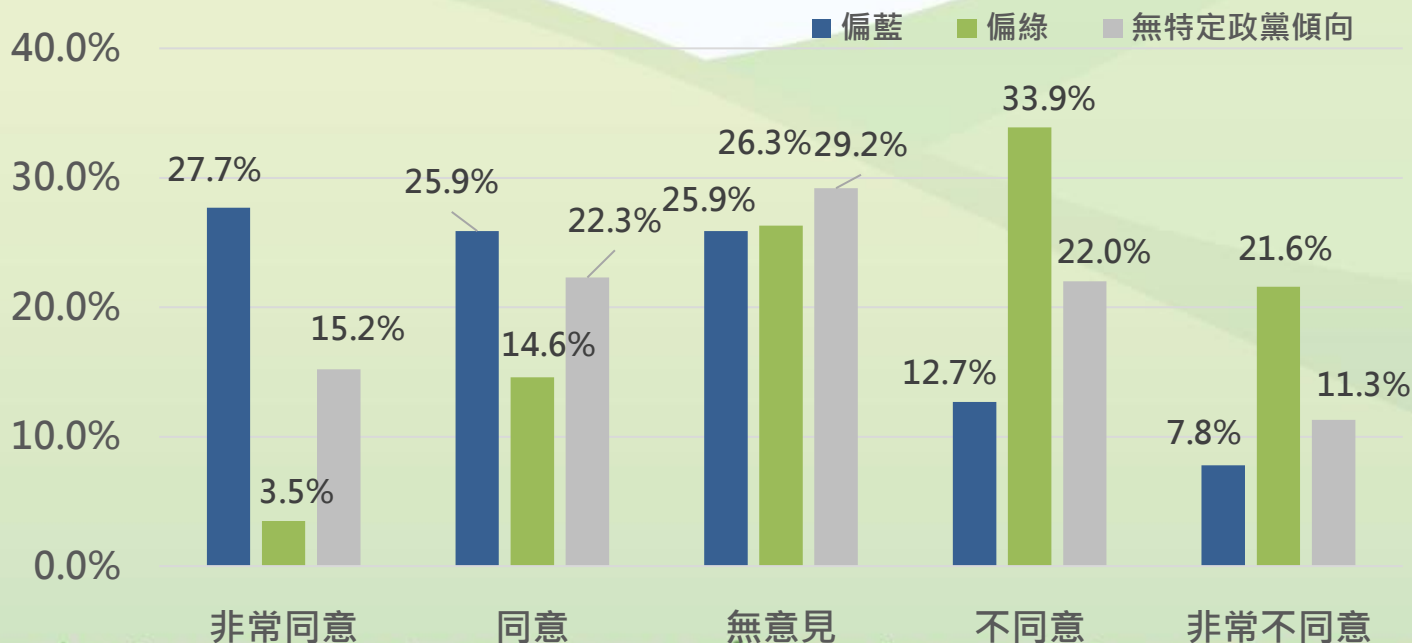
「政治傾向」與「您是否同意，「衛生福利部賑災專戶是在發災難財」？」

53.6%(27.7%+25.9%)的偏藍受訪者表示同意衛生福利部賑災專戶是在發災難財；高於不同意的20.5%(12.7%+7.8%)

18.1%(3.5%+14.6%)的偏綠受訪者表示同意衛生福利部賑災專戶是在發災難財；低於不同意的55.5%(33.9%+21.6%)

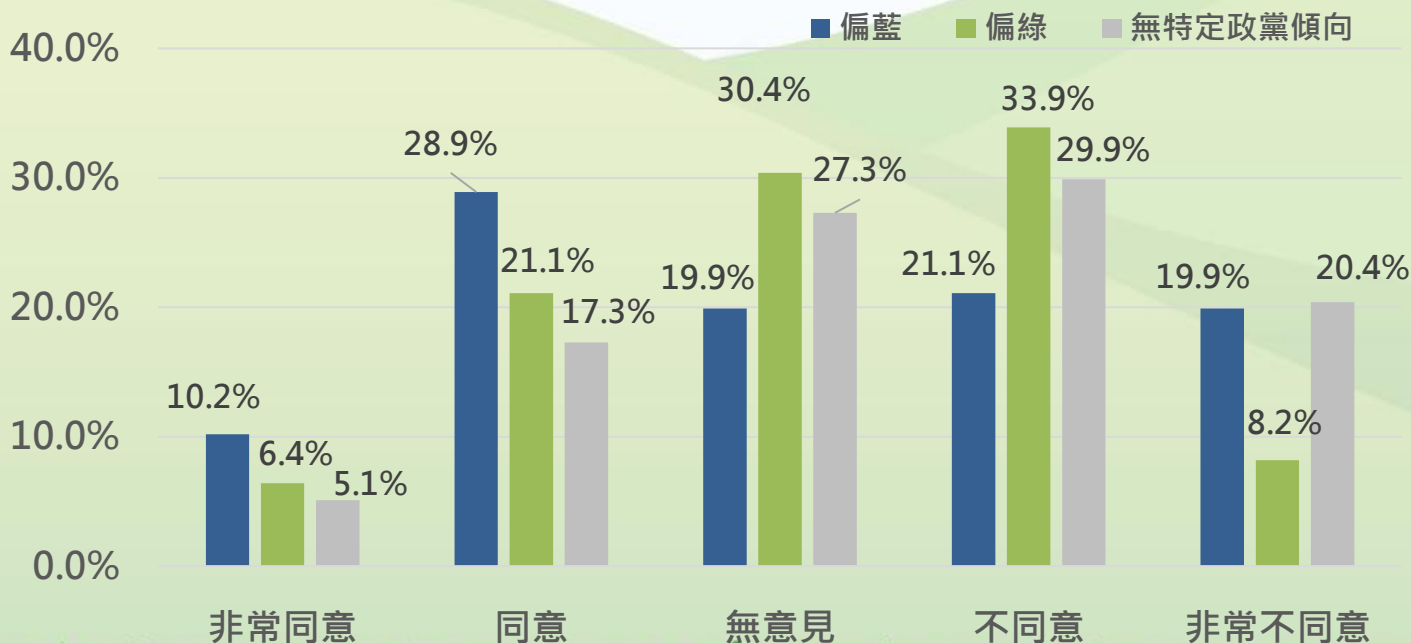
37.5%(15.2%+22.3%)的無特定政治傾向受訪者表示同意衛生福利部賑災專戶是在發災難財；高於不同意的

33.3%(22.0%+11.3%)



「政治傾向」與「您是否同意，「台鐵負債4千億需政府編列預算償還」？」

各政黨傾向或無政黨傾向之受試者，多數不同意政府編列預算償還4千億



# 建議

一、政府應積極研議和推動台鐵參照高鐵經營之可行模式，由民營企業投資經營台鐵，以建立高品質的交通運輸服務系統和管理機制，提升台鐵經營效能，且兼顧台鐵員工權益，以強化運輸安全品質，確保民眾交通安全。

二、政府應訂定台鐵改革時間表，定期向全民揭露台鐵改革進度，取信於民。

# The End & Thanks