



台灣民眾愛心有多少？ 調查報告

委託單位: 財團法人草根影響力文教基金會調查研究中心

執行單位: 醒吾科技大學民調中心

簡介

訪問期間
訪問對象

民國104年9月24日至10月29日止

20歲以上一般民眾

調查方法

電話後四碼電腦隨機抽樣

人員電話訪問

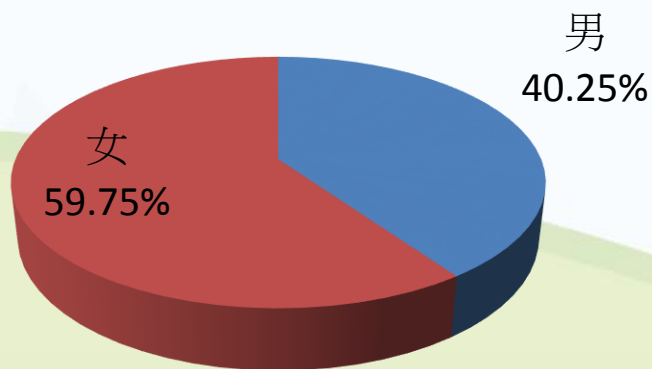
有效樣本
抽樣誤差

1,364位

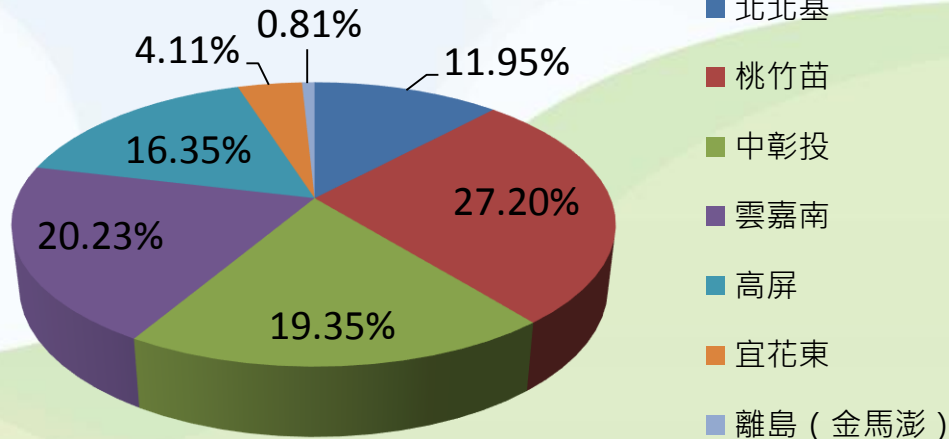
95%信心水準下，抽樣誤差約為 ± 3 個百分點

受訪者之基本資料

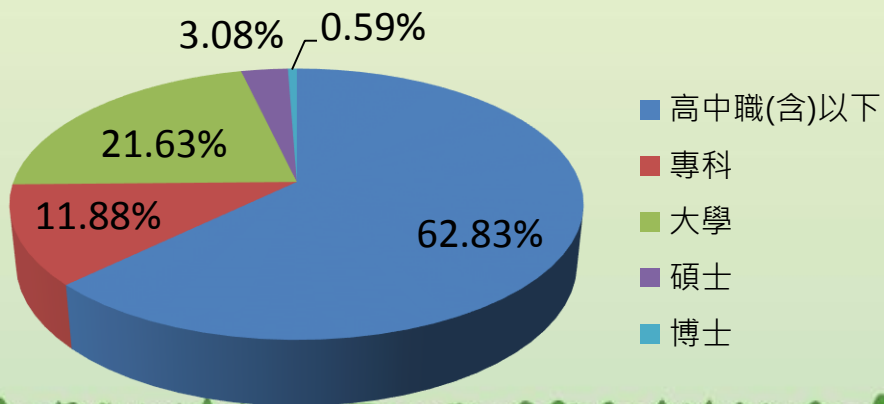
性別



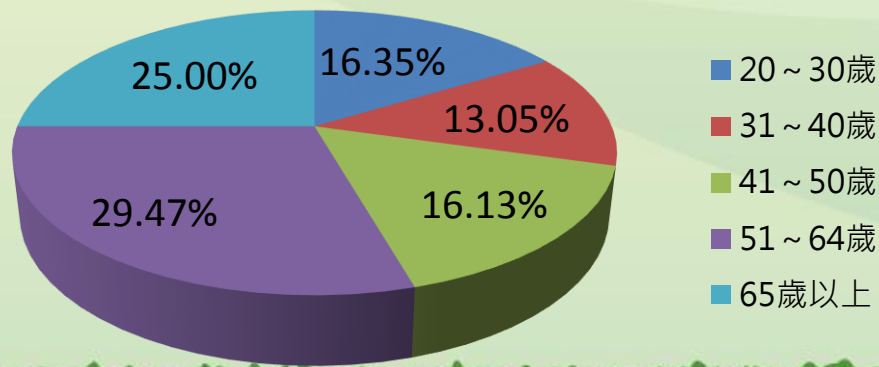
居住地



學歷

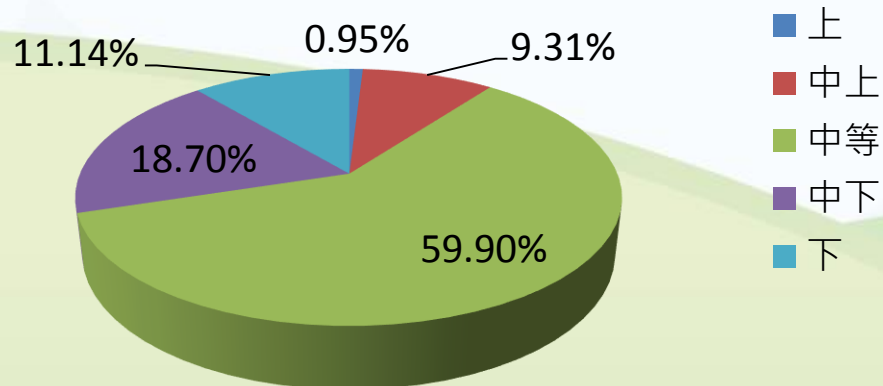


年齡

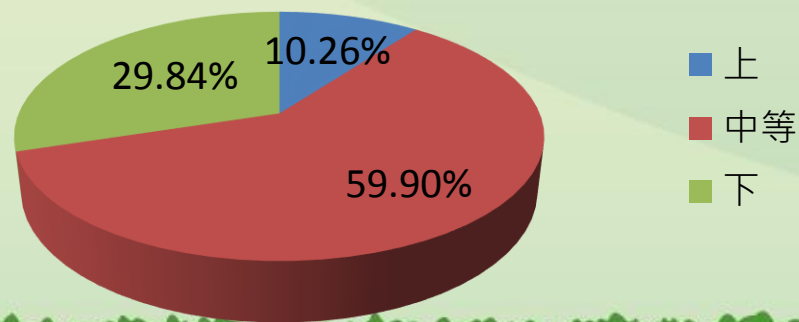


受訪者之基本資料

家庭收入與社經地位—五個層級

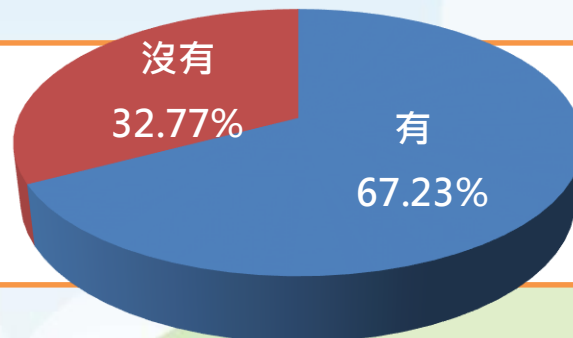


家庭收入與社經地位—三個層級



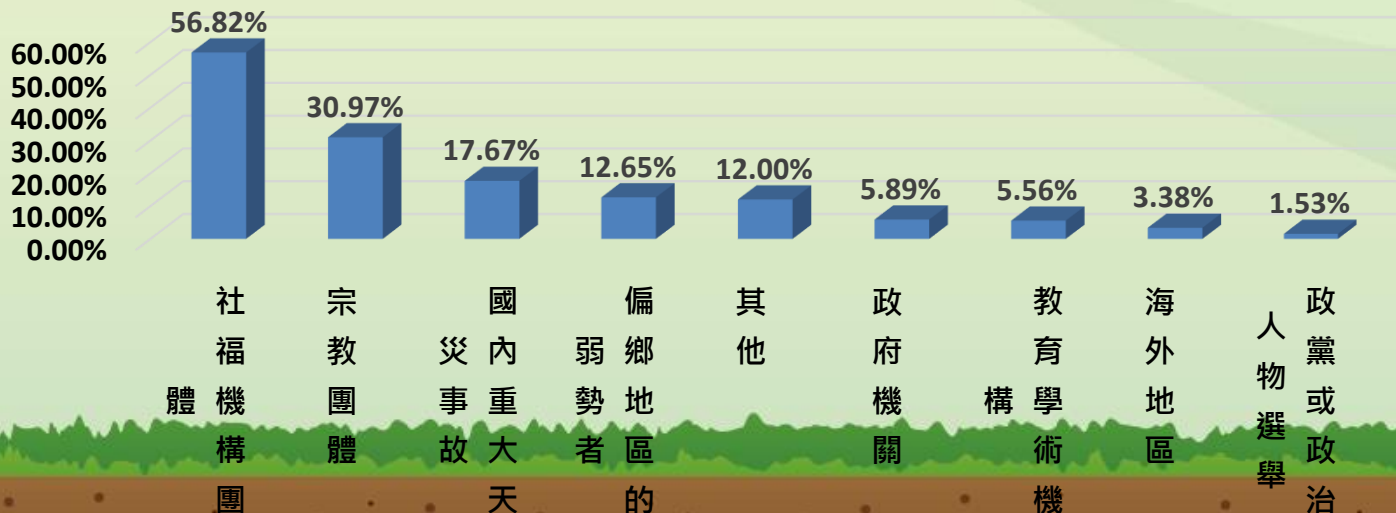
您是否有捐款的經驗？

1364位受訪民眾的調查顯示：
有捐款經驗的比例為67.23% (917人)
沒有捐款經驗的比例為32.77% (447人)



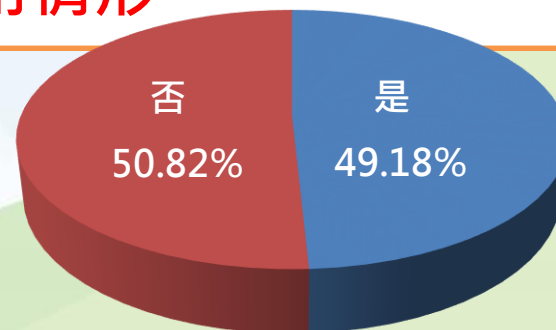
針對「有捐款經驗」的917人，捐款對象前3名為：

1. 社福機構團體 (56.82%)
2. 宗教團體 (30.97%)
3. 國內重大天災事故(如地震、風災、水災、氣爆) (17.67%)

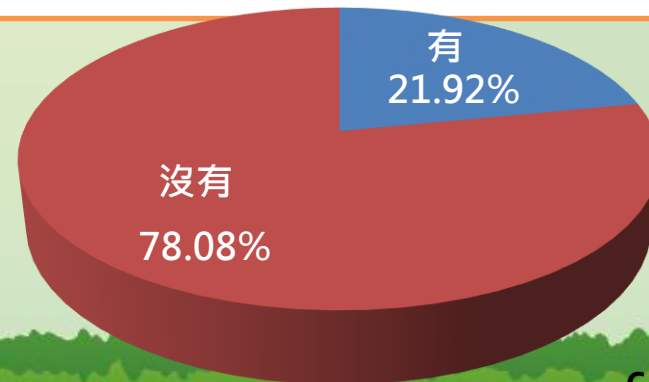


捐款人針對善款流向與個人綜所稅列舉扣除情形

「有捐款經驗」的917人：
49.18%希望受捐對象能公佈善款的使用情形



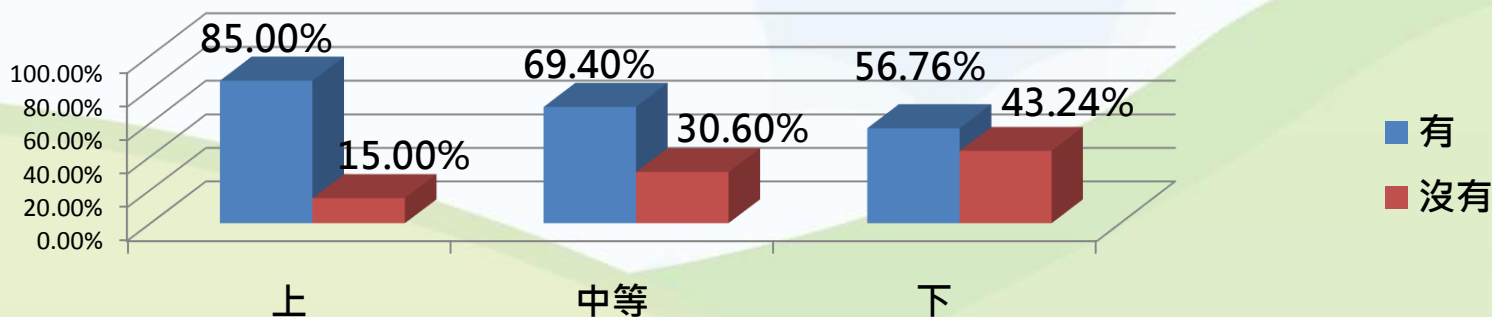
「有捐款經驗」的917人：
21.92%有將捐款列入個人綜合所得稅的列舉扣除額



家庭收入與社經地位 VS. 捐款情形 交叉分析

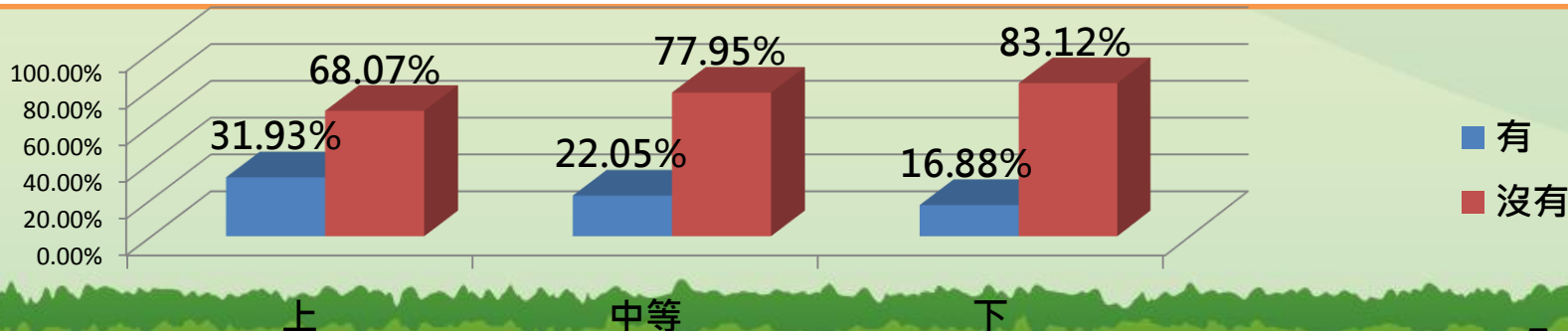
家庭收入與社經地位 VS. 是否曾經捐款：

家庭收入與社經地位愈「高」，進行捐款的比例也愈「高」



家庭收入與社經地位 VS. 是否列入綜所稅的列舉扣除額：

家庭收入與社經地位愈「高」，將捐款列入綜所稅的列舉扣除額的比例也愈「高」

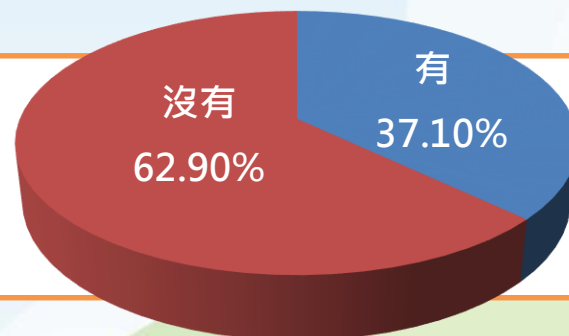


您是否有捐贈物資的經驗？

1364位受訪民眾的調查顯示：

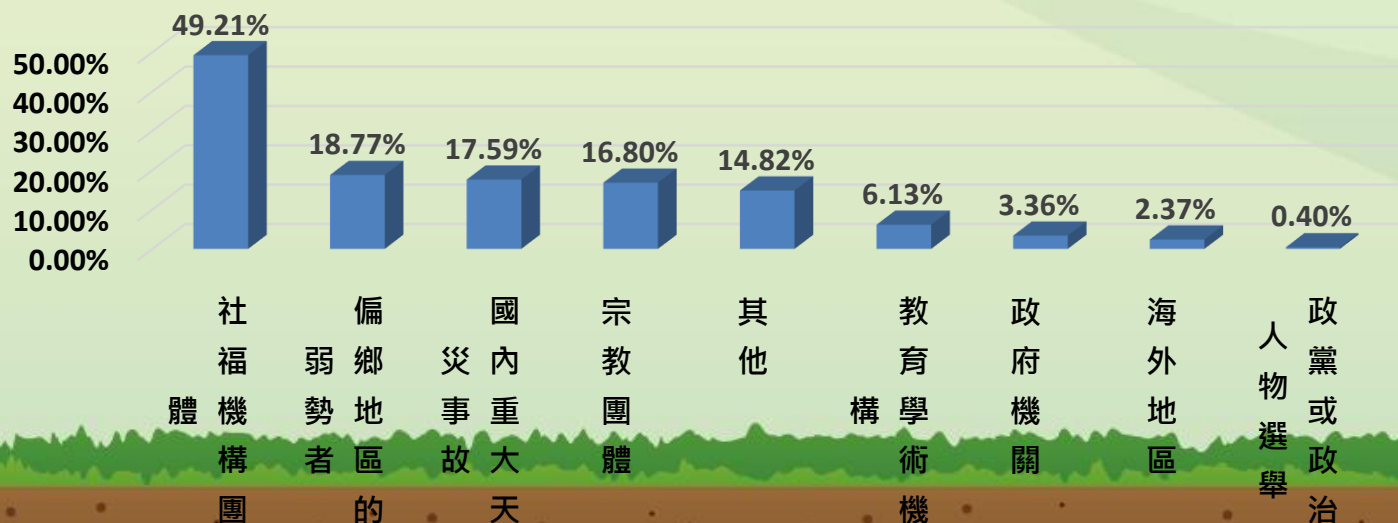
有捐贈物資經驗的比例為37.10% (506人)

沒有捐贈物資經驗的比例為62.90% (858人)



針對「有捐贈物資經驗」的506人，捐贈對象前4名為：

1. 社福機構團體 (49.21%)
2. 偏鄉地區弱勢者 (18.77%)
3. 國內重大天災事故(如地震、風災、水災、氣爆) (17.59%)
4. 宗教團體 (16.80%)



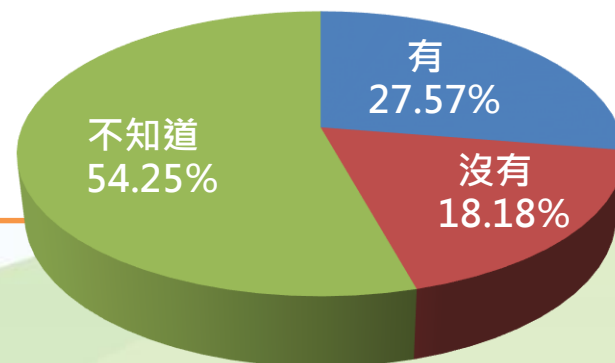
捐款或物資之集中度與運用情形

您認為所有的慈善捐款或物資，是否有妥善的運用？

27.57%認為有妥善運用

18.18%認為沒有妥善運用

54.25%不知道是否有妥善運用

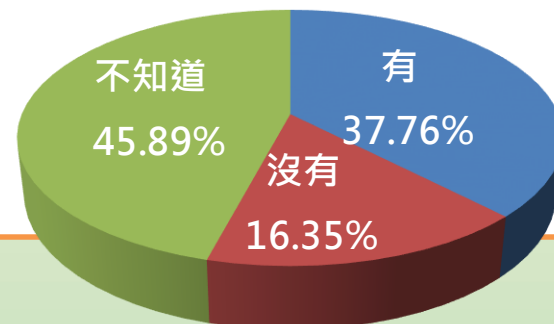


您認為台灣的慈善捐款或物資，是否有過度集中到某些機構的現象？

37.76%認為有過度集中現象

16.35%認為沒有過度集中現象

45.89%不知道是否有過度集中現象

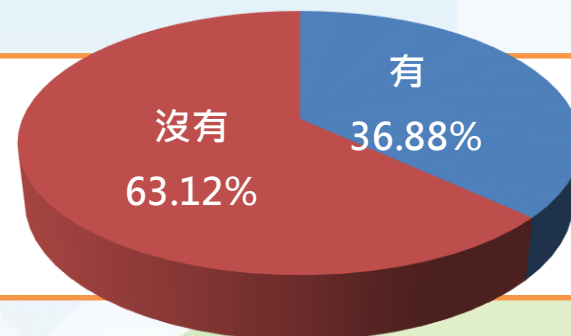


您是否有做志工的經驗？

1364位受訪民眾的調查顯示：

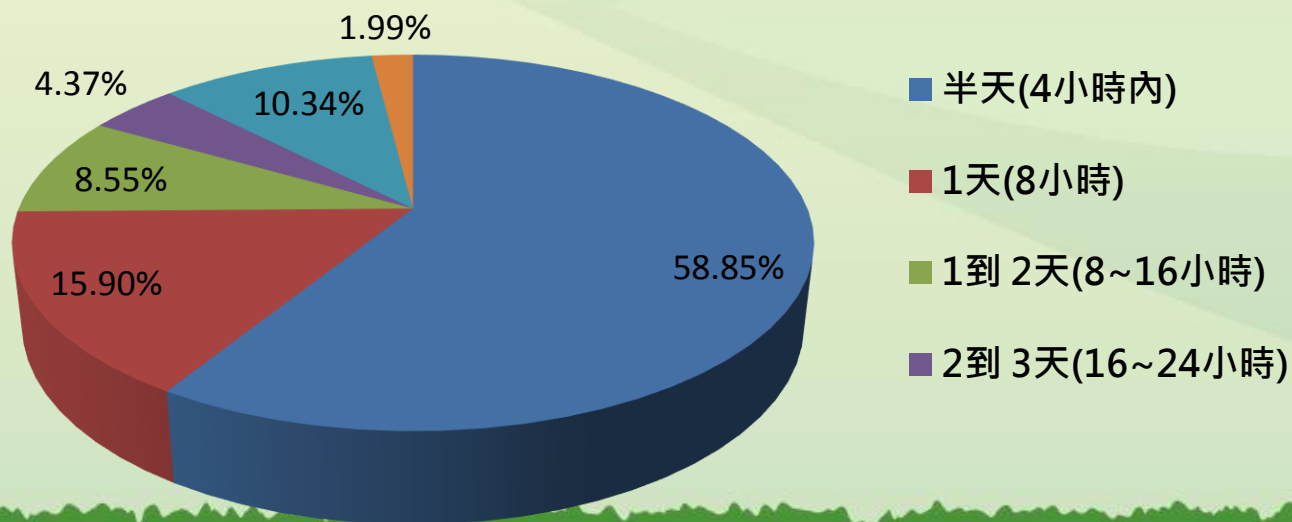
有做志工經驗的比例為36.88% (503人)

沒有做志工經驗的比例為63.12% (861人)



針對「有做志工經驗」的503人，平均每週花多少時間從事志工服務？

58.85%的人平均每週約花半天 (4小時內) 的時間從事志工服務



調查結果摘述

針對1364位受訪者進行捐款情形調查：

- 愛心捐款部份

- 超過2/3(67.23%)的受訪者有捐款經驗，捐款對象前3名為：

1. 社福機構團體 (56.82%)

2. 宗教團體 (30.97%)

3. 國內重大天災事故(如地震、風災、水災、氣爆) (17.67%)。

- 捐款者是否有將捐款列入個人綜合所得稅的列舉扣除額？

- 只有1/5左右(21.92%)的捐款者有列入綜所稅的列舉扣除額，其餘的捐款者(78.08%)未列入，捐款沒有租稅的誘因。

- 家庭收入與社經地位愈「高」者，進行捐款的比例也愈「高」；此外，家庭收入與社經地位愈「高」者，將捐款列入綜所稅的列舉扣除額的比例也愈「高」。

調查結果摘述

針對1364位受訪者進行捐款情形調查：

- 捐贈物資與擔任志工部份

1. 超過1/3(37.10%)的受訪者有捐贈物資經驗，捐贈的主要對象為：

1. 社福機構團體 (49.21%)
2. 偏鄉地區弱勢者 (18.77%)
3. 國內重大天災事故(如地震、風災、水災、氣爆) (17.59%)
4. 宗教團體(16.8%)。

2. 超過1/3(36.88%)的受訪者有擔任志工的經驗。有擔任志工作者，以平均每週約花半天 (4小時內) 的時間從事志工服務的比例最高(58.85%)。

調查結果摘述

針對1364位受訪者進行捐款情形調查：

- 捐款或物資的妥善運用與集中度部份
 - 捐款者是否希望受捐對象能公佈善款使用情形？
 - 認為需要公佈(49.18%) 與不需要公佈(50.82%)的比例約各佔一半。
 - 對於捐款或物資是否有被妥善運用？
 - 超過一半的受訪者(54.25%)不知道是否有被妥善運用，18.18%受訪者認為沒有被妥善運用；只有27.57%的受訪者認為有被妥善運用
 - 對於捐款或物資是否有過度集中現象？
 - 大部份的受訪者(45.89%)不知道是否有過度集中，37.76%認為有，16.35%認為沒有。

建 議

- 一.政府主管機關應建立一個專屬網站，讓民眾可以查詢各類慈善機構的財務收支及善款使用情形。
- 二.政府主管機關可以建置「物資捐贈媒合平台」，有助捐贈物資的有效分配。
- 三.因應高齡化社會來臨，鼓勵及訓練更多專業志工。

The End & Thanks